

الفصل الأول

المبحث الأول

مفهوم وأهمية المخزون

تأتي أهمية المخزون من عدة جوانب والتي لها مساس مباشر بالمنشأة فهو ضروري لاستمرار العمليات الإنتاجية، وهو الرافد الذي يغذي جميع الوظائف في المنشأة والتي تؤثر بشكل مباشر على أداء المنشأة، إذ إن الهدف الأول للاحتفاظ بالمخزون هو تقديم خدمات مختلفة لأقسام المنشأة . مثل تلبية احتياجات العملية الإنتاجية ، توفير احتياجات عملية الصيانة بالإضافة إلى ذلك تحتفظ المنشأة بالمخزون من أجل مواجهة التقلبات قصيرة الأمد إلا ان السيطرة الكفوءة للمخزون توجب عدم الاحتفاظ بكميات فائضة عن الحاجة لأن هذا سيؤدي إلى تكاليف لا مبرر لها ،

كما تقاس كفاءة المنشأة اليوم في إنجاز أعمالها على مدى قدرتها في تخزين المواد التي تجهز منها حاجتها لمدة معينة على أساس علمي يعمل على توفير مستوى الخدمة المطلوبة من هذا التخزين بأقل جهد أو كلفة ممكنة ولتحديد مفهوم المخزون هناك عدة تعاريف منها : (أي شيء يخزن من أجل الاستجابة للطلب في المستقبل).

وعُرف بأنه (عبارة عن الموجودات في المخازن من المواد الأولية المستخدمة لتسهيل عمليات الإنتاج لإشباع طلبات الزبائن والذي يتفق مع الباحثين (Russell & Taylor). بان المخزون (جميع البنود التي تحتفظ بها المنشأة تحت اليد للاستعمال ولمقابلة طلبات الزبائن).

تظهر من التعاريف السابقة بان المخزون من وجهة نظر هؤلاء الباحثين عبارة عن موارد وبنود ومواد تحتفظ بها المنشأة لحين الطلب عليها . وتوجد وجهات نظر لباحثين آخرين للمخزون منها

أنه عبارة عن مواد معطلة (غير مستخدمة) لأي نوع له قيمة اقتصادية محتملة وهذا مطابق لما جاء به الباحث (Lavelly) بأنه عبارة عن أموال موضوعة على الرف ..

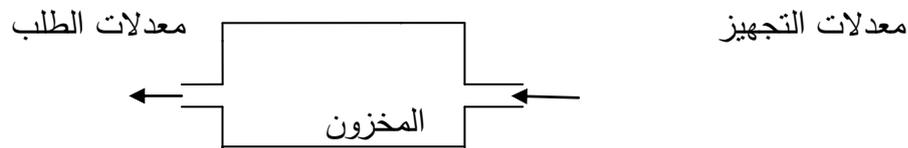
من التعريفين الأخيرين يتضح أن المخزون عبارة عن أموال معطلة في المخازن مجمدة لحين الطلب عليها . لكن هذه الأموال المجمدة تعد مشكلة لمدراء الإدارة العليا لما تمثله هذه الموارد من رؤوس أموال معطلة تحتاج إلى تكاليف أخرى تتحملها المنشأة للمحافظة عليها بالإضافة إلى ضياع ما يعرف بتكلفة الفرصة البديلة (opportunity cost) والتي تتمثل بالعائد على الاستثمار فيما لو استخدمت هذه الأموال في مجالات أخرى مثل شراء (العقارات،السندات،الأسهم،المكائن).

طبقا لما تقدم يتبين نلاحظ بان المنشآت الإنتاجية تتعامل مع الآلاف من البنود سواء أكانت مواد داخلية بالعملية الإنتاجية أم مواد صيانة ومنتجات تحت التصنيع، نستنتج انه من الأفضل عدم الاحتفاظ بالمخزون ولكن تقلبات الطلب وحالات عدم التأكد تتطلب وجوده وذلك لأن المخزون يكسب أهميته بما يؤديه من تواجده لاستمرارية العمل وبذلك يمكن اعتبار أن وجوده قاعدة وعدم وجوده حالة استثنائية .

وبشكل عام يتكون المخزون من (المواد الأولية ، منتجات تحت التصنيع، الأجزاء والتجهيزات المشتراة ، أجزاء مكونات المنتج ، الأدوات ، المكائن والمعدات ،السلع تامة الصنع). ويمكن توضيح مفهوم المخزون وتشبيهه بالماء في الخزان حيث ان نشاطات المخزون تمثل الحواجز الاختلاف بين الطلب ومعدلات التجهيز، ويمكن ملاحظة ذلك من خلال الشكل (1-1)

الشكل (1-1)

تماثل مستويات المخزون مع خزان الماء



دواعي الاحتفاظ بالمخزون وأهميته :

تحتفظ المخازن في كل المنشآت الإنتاجية الصناعية بكميات كبيرة نسبيا من المخزون وهناك مبررات وأسباب للاحتفاظ بالمخزون تم تلخيصها بالمبررات الآتية:-

١. توفير المواد للعمليات الإنتاجية بالمكان والوقت المناسبين.
 ٢. لمقابلة طلبات الزبائن والمستهلكين عند الطلب وعدم انتظارهم للحصول عليها. أي تقديم افضل خدمات للزبائن .
 ٣. لمقابلة توقعات الطلب الموسمي على المنتجات ، أي يكون الطلب على المواد مرتفع في موسم منخفض في موسم آخر ولمواجهة حالات عدم التأكد يتم الاحتفاظ بمخزون الأمان .
 ٤. للاستفادة من مزايا خصم الكمية ، تقوم المنشأة بشراء كميات كبيرة من المخزون للاستفادة من انخفاض الأسعار وللاحتياط من زيادة الأسعار مستقبلاً.
 ٥. يتم الاحتفاظ بمخزون الاحتياطي من كل مواقع عمليات التصنيع لتقديم استقلالية ومرونة للعمليات الإنتاجية لتجنب توقفات العمل والتأخير نتيجة لنفاد المخزون .
 ٦. انخفاض كلفة النقل والاحتفاظ بكميات كبيرة من المخزون بقليل من تكاليف النقل والمواصلات بين مصادر التجهيز ونقاط الاستلام .
 ٧. بعض المواد تكتسب منفعة ذاتية في عمليات التخزين مثل ، صناعة الكحول ، العطور صناعة الجبن وغيرها .
 ٨. لا يمكن أن يسير استلام هذه المواد أو البضاعة جنبا إلى جنب مع مواعيد طلب هذه المواد.
- تختلف الأهمية لكل سبب من الأسباب السابقة ويعتمد على طبيعة عمل العمليات الإنتاجية والظروف المحيطة بالمنشأة التي تقوم بالاحتفاظ بالمخزون.

أما أهمية الاحتفاظ بالمخزون فيمكن تلخيصها بالنقاط الآتية:-

- الاستجابة السريعة لطلب الزبون .
- الاستجابة لحاجات الطلب المتذبذب، أو التغيير المتوقع في الطلب .
- لمواجهة الطلب ذي التذبذب الموسمي (الفعلي) .
- شراء مواد كبيرة للمخزن للاستفادة من المنافع المترتبة على الخصم بالسعر .

المبحث الثاني مفهوم السيطرة على المخزون

يعمل نظام التخطيط والسيطرة على المخزون بالتركيز على أبعاد المخزون والمتمثلة (الكمية والزمن) معا من اجل الاستكمال والتزود بالمخزون .

ويعرف نظام السيطرة على المخزون بأنه، (هيكل الرقابة على مستويات المخزون لتحديد كم يجب أن تطلب لاستكمال المخزون ومتى يجب إن تطلب)، كما عرف (ما تقرره المنشأة في تحديد المستويات الاقتصادية من المخزون) .

اما (الجالودي واخرون) فقد عرفة (هو مجموعة الإجراءات المتبعة في المخازن والمتعلقة بالملاحظة والفحص والتفتيش لقياس العمليات التخزينية كافة للتأكد من توافر المواد المطلوبة حسب ما هو مخطط لها وضبط حركة المخزون حسب احتياجات المنشأة والتحقق من سلامة المخزون وكشف الأخطاء والانحرافات قبل وقوعها من خلال خطط ومعايير محددة مسبقا لقياس وتصحيح الأداء في الخطط المستقبلية) .

نلاحظ من التعريفين الأول والثاني بان النظام يعني تحديد المستويات المثلى للمخزون والتخطيط للاستكمال وبشكل جيد أما التعريفين الآخرين فهو اقرب إلى مفهوم الرقابة بما يتضمن من نشاطات الفحص والتفتيش للتأكد من تنفيذ الخطط الموضوعية وملاحظة التنفيذ للتأكد من سلامة الخطط الموضوعية وكشف الانحرافات من اجل تصحيحها وتجنب وقوعها في الخطط المستقبلية من اجل توفير المواد بالكمية والوقت المناسبين وبما يخفض الاستثمار بالمخزون إلى أدنى مستوى وبأقل التكاليف. ومهما تعددت تعاريف السيطرة على المخزون فإنها تدور حول المعنى الجوهرى بتحديد كم ومتى؟ وكذلك متابعة التنفيذ وإنجاز الأداء المرغوب فهي تعمل عمل الترموستات لضبط الحرارة والتي تسعى إلى تحديد الحاجة الفعلية وعدم الاحتفاظ بفائض بالمخزون وتحديد الكميات الاقتصادية .

أهداف السيطرة المخزنية

- ١ - حساب الحجم الأمثل لكمية المخزنيه ،عدد دفعات الشراء ،فترات التوريد ،شراء الاحتياجات ذات الأستهلاك المتغير ،متوسط الخزين ،احتياطي الطوارئ ،رصيد الأمان معرفة فترات التوريد .
- ٢ - التأكد من أن الأنتاج لا يتأثر أو يتغير أو بتوقف نظراً لنقص في المواد والأجهزه أوقطع الغيار .
- ٣ - التأكد من وجود كميات كافية للمواد المخزونة لمواجهة الطلب الغير طبيعي .
- ٤ - السيطرة على الخزين عن طريقة الاحتفاظ بالسجلات كافية ودقيقة تبين مكان المخزون وكيفية الحصول عليه بالسرعة الأزمة وبأقل كلفة ممكنه .
- ٥ - المواد الأزمة لتغطية فترات التوريد .
- ٦ - تحديد الإمكانيات والتسهيلات المتوفرة وكلما كانت جيدة كلما اصبحت عملية السيطرة المخزنية سهلة ولنتائج جيدة .

المبحث الثالث استراتيجيات تخزين المواد

الاستراتيجية: تعني السياسة العامة التي تنتهجها عملية التخزين لتوفير احتياجات المنظمة من المواد والمستلزمات العمل وبعبارة أخرى ،والاستراتيجية ما هي إلا مجموعة من القواعد العامة التي يتم في ضوءها اتخاذ قرارات التخزين داخل المنظمة من قبل أعلى سلطة وهناك عدد من استراتيجيات التخزين نشير الى بعضها وهي:.

أولاً : استراتيجيات التخزين حسب الحاجة أو بالكمية الدنيا: تعني قيام المنظمة بالاحتفاظ بالكميات التي تكفي أو تغطي احتياجاتها الجارية أو لفترات قصيرة من الزمن دون مراعاة توفير احتياطي من الخزين لمواجهة بعض الظروف الغير المتوقعة .

أسباب الاعتماد على هذه الاستراتيجية :.

(١) عندما تكون الكميات المعروضة تفوق كثيراً كمية الطلب ويتميز السعر في هذه الحالة بالأنخفاض .

(٢) عندما يكون ارتفاع السعر غير طبيعي مما يدفع المنظمات الى شراء كميات قليلة وصغيرة تغطي احتياجاتها بشكل مؤقت لحين استقرار الأوضاع في السوق.

(٣) صعوبة التنبؤ الدقيق مقدماً بظروف الإنتاج والمواد التي تشتري نتيجة التطور الصناعي وقدرة المشاريع على تطوير انتاجها وعدم جعله مستقراً على نمط معين وبمواصفات ثابتة سعياً لزيادة مبيعاتها وذلك يمكن المنظمة تجنب الخسائر الناجمة عن تقادم المخزون وتجميد الأموال.

(٤) تلجأ المنظمة الى هذه الاستراتيجية عند عدم توفر سيولة نقدية لديها لشراء احتياجاتها بكميات كبيرة أو عندما تضطر الى ضغط تكاليف الاحتفاظ بالخزين.

أهم المخاطر التي تتعرض لها المنظمة نتيجة استخدام هذه الاستراتيجية:

(١) خطورة توقف أو بطئ العمليات مما يترتب تحملها لتكاليف قد تفوق الوفورات المحتمل تحقيقها من تخفيض كمية المخزون عند اتباع هذه السياسة.

(٢) عدم امكانية الاستفاده من خصم الكمية عند الشراء بكميات كبيره.

ثانياً: استراتيجية التخزين من اجل خفض القيمة – أي التخزين لغرض الحماية من زيادة الاسعار:

(١) الشراء بكميات كبيرة للحصول على خصم الكمية على ان يتناسب فرق السعر مع تكاليف التخزين أو التعرض للتلف.

(٢) شراء المواد الموسمية والتي يتأثر سعرها بالعرض أثناء الموسم.

(٣) تخزين المواد الزائدة عن الحاجة أو المخلفات في عمليات التصنيع والاحتفاظ بها واعدادها للبيع وتحصيل إيرادات وتحصيل إيرادات للمؤسسة الانتاجية.

(٤) الحد من الخطر نفاذ المخزون واحتمال بطئ او توقف العمليات الانتاجية.

(٥) تخفيض نفقات النقل على أساس المبدأ الحمولة الواحدة.

(٦) ثبات التكاليف للفترة المقبلة.

ثالثاً: استراتيجية التخزين للحالات الاضطرارية :. تتطلب هذه الاستراتيجية خزن المواد والمعدات لتغطية الحالات لاضطرارية الناجمة عن :.

(١) الظروف الاقتصادية والسياسية المتقلبة في العالم بل حتى داخل الدولة الواحدة مما يجعل المشاريع تحتاط بالتخزين خوفاً من صعوبة الحصول على احتياجاتها عند الحاجة من بعض الدول المنتجة أو المشاريع المحتركة كالحروب والاضرابات والانقلابات وقطع العلاقات والاحتكارات الدولية.

(٢) الظروف البيئية كالزلازل والبراكين وعواصف وأمطار قد تؤثر على امكانية الحصول على الاحتياجات في الوقت المحدود.

(٣) هناك مواد استراتيجية يجب ان تحتفظ بخزين كاف منها لمواجهة الحالات الطارئة كالأدوية والأمصال والمواد الكيماوية لغرض مكافحة الأضرار والابوئة التي تصيب المواطنين .

(٤) قد يصعب اجراء توازن بين الطاقة الانتاجية لمراحل الصنف بسبب ضخامة الاستثمارات التي تحتاجها عملية توفير الآلات والمعدات اللازمة لبعض المراحل .

رابعاً :. استراتيجية التخزين لغرض المضاربة :.

بموجب هذه الاستراتيجية يتم شراء المواد بكميات كبيرة تفوق احتياجات المنشأة بهدف تحقيق الربح عند ارتفاع سعر المواد فالمواد المشتراة لاستخدام في العملية الانتاجية فحسب وانما يتم اعادة بيع جزء منها عند ارتفاع السعر وبهذا تتمكن الادارة من تحقيق ارباح من عمليات اعادة بيع جزء آخر الفائض عن الحاجة مستقبلاً .

أن اتباع هذه الاستراتيجية لا يخلو مخاطر قد يتعرض لها خزين في ارتفاع اسعار المواد او عدم زيادتها في المستقبل الأمر الذي يتطلب الحذر عند اتخاذ قرار يتعلق باتباع هذه الاستراتيجية .

خامساً :. استراتيجية التخزين لغرض الحماية من التوقف الانتاجي :.

(١) يقوم التخزين بتوفير مستلزمات الصيانة والتصليح لوسائل الانتاج وقطع الغيار والادوات الاحتياطية .

(٢) يقوم التخزين بتحويل خطوط الانتاج وادارات الخدمات بحاجتها من المواد الاولية ونصف المصنعة والخاصة بعمليات الانتاج واحتياجات الادارات المساعدة مثل التعبئة والتغليف .

(٣) تقوم ادارة المخازن بأستقبال المواد الواردة الى المخازن وفحصها وضمان جودتها قبل القيام بعملية خزنها وذلك منعاً من استلام اصناف تالفة او قابلة للتلف تؤثر على الانتاج وتزيد تكاليفه .

المبحث الرابع النظم الأساسية للسيطرة على المخزون

نظام نقطة إعادة الطلب Re-Order Point System

من خلال اتباع الوسائل والإجراءات التي من شأنها أن تساعد على الاحتفاظ بأصناف المواد كافة وبالمستويات المطلوبة، وبأقل كلفه ممكنة، ومن أجل الحصول على هذه الأهداف فان الحفاظ على المستوى الملائم من المخزون يتطلب استخدام أساليب علميه تضع أجابه على السؤالين التاليين:

١- متى يجب أن تطلب؟ When to Order ?

٢- كم ستطلب؟ How much to Order ?

وعند الإجابة على هذين السؤالين يكون قد تم تحديد المستويات المرغوبة للمخزون وبالتوقيت الملائم دون اللجوء إلى الخزن العالي أو التعرض إلى مخاطر نفاذ المخزون وللإجابة على السؤال الأول متى يجب أن نطلب؟ نضع الفقرة التالية تعرف نقطة إعادة الطلب بأنها(النقطة أو المستوى الذي عند بلوغه ينبغي تقديم طلب جديد لاستكمال المواد)، ويقوم النظام على أساس إن المخزون تحت اليد يكون كافيا في وقت إصدار الطلب - لمواجهة الطلب أثناء مدة التوريد، فعندما يصل المخزون إلى المستوى السلبي يتم الإيعاز بإعادة الطلب من أجل تعزيز المخزون تحت اليد وذلك لإيصاله إلى مستوى الحد الأعلى وتسمى الكمية التي يتم طلبها بالكمية الاقتصادية للطلب (EOQ). ويعد هذا النظام من أهم الأنظمة المستخدمة في البلدان الصناعية إذ يسمى نظام السيطرة على المخزون (stock control system) حيث يتطلب أكثر من غيره سرعة ودقة بتسجيل حركة المخزون لمراقبة تذبذب مقداره عند كل حركه استلام أو إصدار أو إرجاع لكل مادة ويهدف النظام لتخطيط وسيطرة المخزون من الأصناف ذات الطلب المستقل إلى تعظيم مستوى خدمة العملاء، وتندبيه التكاليف الكلية للمخزون وبشكل عام يسعى النظام إلى تحديد مستويات التخزين وتشمل هذه المستويات الحد الأدنى الذي يجب ألا يقل عنه رصيد المخزون، ويسمى أيضاً المستوى الاحتياطي (الطوارئ).الذي لا يستخدم أو يصرف منه إلا في حالات الطوارئ. كما تشمل تحديد المستوى أو الحد الأعلى للمخزون الذي يجب عدم تجاوزه وذلك منعاً لزيادة نسبة الأموال المستثمرة فيه.

يفترض النظام ظروفا معينة ثابتة وكما يلي:

العمل في ظل الطلب المستقل الذي يشير مفهومه إلى أن الطلب على صنف معين إذا تم فانه لا يؤثر في مكونات المخزون الأخرى، وبمعنى آخر انه لا يكون مترافقا مع طلب شراء صنف آخر من مكونات المخزون في المنظمة.

١- الطلب على الصنف يتصف بالاستمرارية، وهذا يعني إن الصنف محتاج له ويطلب باستمرار خلال مده معينه، والتي تكون بالعادة سنه.

٢- مدة التوريد التي أشرنا إليها معروفه وثابتة وليست متغيرة.

٣- ثبات معدل الاستخدام أو استهلاك الصنف، وهذا يعني إن استهلاكه يتم تدريجيا وبشكل منتظم خلال المدة الزمنية.

٤- يفترض هذا النظام أيضا ثبات تكاليف أوامر الشراء وتكاليف الشراء وتكاليف الاحتفاظ بالمواد.

وفي ضوء ما تقدم فيكون الصرف على الصنف مستقلاً عن الأصناف الأخرى والذي يتم استهلاكه تدريجياً وخلال مدة استهلاك ثابتة إلى أن تصل إلى مستوى إعادة الطلب وبذلك يتم إصدار أمر جديد ويفترض أيضاً أن تكون المدة ثابتة أيضاً. كما يجب أن تكون الحاجة إلى المادة أو الصنف مستمرة مثل الطلب على المواد الأولية أو بعض مستلزمات الإنتاج المنقطع، لأنه ليس من المنطقي وصول المواد باستمرار وفي أوقات ليس هناك حاجة لها. بالإضافة إلى أنه يفترض ثبات معدلات الاستهلاك ومدة التوريد وثبات التكاليف المرتبطة بالمخزون وهذا غير ممكن من الناحية العلمية والأسباب واضحة هي (عدم ثبات معدلات الاستهلاك وعدم ثبات مدة التوريد)

أن استخدام النظام وبالصورة أعلاه يؤدي إلى تكرار توقف الإنتاج بسبب تكرار نفاذ المخزون.

وبذلك نستنتج أن الفروض التي يصنعها النظام فروض جامدة ومثاليه ولا تتفق مع الواقع العملي في كثير من الأحيان.

كما أن استخدام نقطة إعادة الطلب لمراقبة المخزون من المواد على وفق الصيغة السابقة والتي تتضمن على عدم وجود مخزون أمان. يعرض المنشأة إلى احتمالات حدوث حالة نفاذ المخزون، التي تحدث عندما يكون الطلب اكبر مما متوقع بسبب زيادة معدل استهلاك أو استخدام نصف أو طول مدة التوريد بحيث تكون اكبر من المدة المخطط لها.

ولجعل أسلوب نقطة إعادة الطلب يتماشى مع الواقع يجب إذن استخدام مخزون احتياطي لمقابلات حالات عدم التأكد التي يتعرض لها معدل الاستخدام وكذلك مدة التوريد.

ويعرف مخزون الأمان (الاحتياطي).

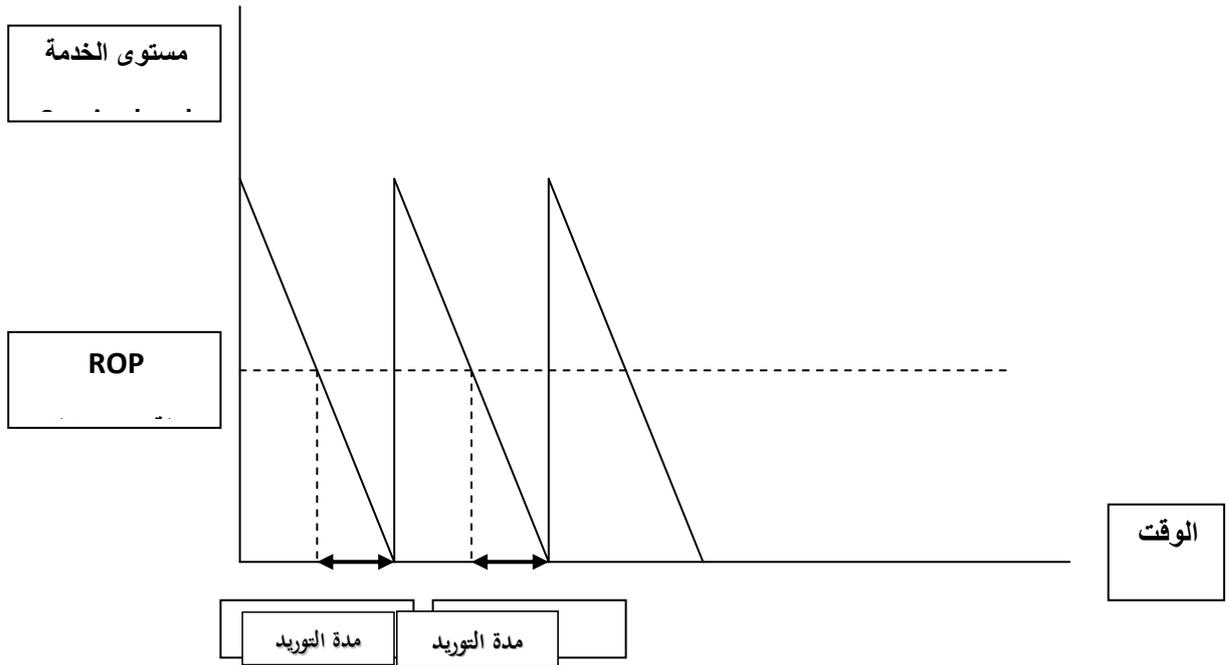
انه كمي معينه من الخزين يحتفظ بها لمواجهة تقلبات الطلب خلال مدة التوريد ويعتمد احتساب نقطة إعادة الطلب على مؤشرين أساسيين هما معدل الاستهلاك ومدة التوريد وتحسب نقطة إعادة الطلب بطريقتين وكالاتي :

أ. نقطة إعادة الطلب = معدل الاستهلاك × مدة التوريد (بدون مخزون أمان)

وتحتسب مع مخزون الأمان

ب. نقطة إعادة الطلب = (معدل الاستهلاك × مدة التوريد) + مخزون الأمان

ويمكن توضيح نقطة إعادة الطلب بالشكل التالي



شكل (٢-١) يبين نقطة إعادة الطلب

الاستنتاجات:

إن النظام يعمل على أساس تحديد المستويات الكلية للمخزون مثل الحد الأدنى للمخزون أو مخزون الأمان والحد الأقصى للمخزون الذي يجب أن لا تتعداه المنشأة في عملية التخزين حتى لا تضطر إلى تحمل تكاليف إضافية بالإضافة إلى ازدحام المساحات المخزنية بالمواد وتكدسها.

إن النظام يعمل على أساس الطلب المستمر وليس المتقطع أو الموسمي. أي يتم طلب الكمية الاقتصادية للطلب وبكميات ثابتة ومعدل ثابت وحسب الفروض التي يستند إليها النظام أي إن النظام جامد وغير مرن. وبما أن النظام مستمر ويتم الاحتفاظ بمخزون الأمان لمواجهة حالات الطوارئ نستنتج أيضاً بأن العمليات الإنتاجية لن تتوقف وبذلك فإنها ستقدم مستوى خدمة عالية وسرعة استجابة لطلبات العملاء.

أن النظام يقوم بتحديد مستويات للمخزون وبما فيها مخزون الأمان الذي لا يستخدم إلا في حالات الطوارئ فهذا يعني أن النظام يحتفظ برؤوس أموال مجمده على شكل مخزون الأمان بما يؤدي إلى ارتفاع نسبة راس المال المستثمر بالمخزون وهذا ما يؤدي إلى ارتفاع في تكاليف الاحتفاظ والتخزين بالإضافة إلى تجميد رؤوس الأموال وارتفاع نسبة الفوائد على الأموال المقترضة وهذه جميعها تؤدي إلى الارتفاع بالتكاليف.

المبحث الخامس تكاليف التخزين

تهدف أنظمة السيطرة على المخزون إلى تنظيم حركة المواد مما يساعد في تدنيه التكاليف المترتبة على المخزون من خلال تحديد حجم الطلبية (مستوى الاستيعاب) وتوقيت الاستلام. ويتطلب تصميم نظام السيطرة على المخزون معرفة ثلاث فقرات رئيسه هي (التكاليف المرتبطة بالمخزون، الحصول على المخزون، طلب المخزون، والنفاد)

ويمكن أن تقسم التكاليف إلى ثلاث مجموعات :

* تكاليف الاحتفاظ بالمخزون Carrying cost

* تكاليف إصدار الطلبية (أو الحصول على المخزون) Ordering Cost

* تكاليف النفاذ Stock out Cost

وفيما يلي شرح موجز لكل منها

أ- تكاليف الاحتفاظ بالمخزون

وتشمل بصوره عامه جميع المصاريف المتعلقة بحفظ المواد المخزونة منذ دخولها إلى المخازن وحتى صرفها إلى الأقسام المستخدمة لها.

وتتكون هذه التكلفة من العناصر التالية:

١-كلفة رأس المال Capital Cost

٢-كلفة الخزن Storage Cost

٣-كلفة المخاطرة Risk Cost

١ - كلفة رأس المال : Capital Cost

وتتضمن (كلفة راس المال) الفوائد على الأموال المستثمرة في المخزون والتي يمكن استغلالها في بدائل استثمارية أخرى أو ما يطلق عليه في المحاسبة الإدارية ومحاسبة التكاليف بتكلفة الفرصة البديلة (opportunity cost).

كلفة الخزن : Storage Cost :- وتتضمن كلفة الإيجار، الإضاءة، الضرائب، التأمين على البنايات، اندثار المباني ومعدات النقل والمناولة، كلفة الأعمال الكتابية، أعمال الصيانة، التدفئة والتبريد كما يرى إن تكاليف الخزن تحتسب على أساس نسبة مئوية من كلفة الوحدة الواحدة والتي تتوزع على أبنية المخازن أدوات المناولة، التأمين، التلف، التالف والتفادم.

٣- كلفة المخاطرة : Risk Cost

وهي كلفة الضياع والسرقة والتسرب والتقلص والانكماش ويكون من الملائم هنا التأمين ضد الخسائر .

٢- كلفة الإصدار (Ordering cost)

وتعرف كلفة الإصدار (بأنها الكلفة التي ترتبط للحصول على المواد الأولية من المجهز الخارجي أو كلفة التهيئة (Setup cost) وهي الكلفة التي ترتبط بكلفة الحصول على مصادر داخلية مثل التصنيع الداخلي).

وتتكرر هذه التكاليف مع تكرار الطلبات وان زيادة عدد الطلبات تؤدي إلى زيادة هذه التكاليف فالعلاقة طردية بين كلفة الإصدار وعدد الطلبات وتتألف هذه التكاليف من النفقات والمصاريف وكما يلي:

- ١- ما يخص الطلبية من رواتب إدارة المشتريات.
- ٢- مصاريف استدراج العروض والتوقيع على العقد.
- ٣- مصاريف إجازة الاستيراد ورسم الاستيراد.
- ٤- مصاريف التأمين.
- ٥- نفقات فتح الاعتماد وتسديد قيمة المواد المطلوبة.
- ٦- مصاريف التخلص والرسوم الكمركية.
- ٧- أجور التحميل والنقل والتفريغ والفحص والاستلام بالإضافة إلى كلف المراسلات والمخاطبات. أما في حالة كلفة التهيئة وهي الكلف التي تتحملها الشركة في حالة قيامها بتصنيع الأجزاء داخليا في المنشأة وعدم شرائها من المجهز الخارجي وتتضمن هذه الكلفة نصيب الطلبية من رواتب وأجور العاملين، ونصيب الطلبية من

آليات ومعدات المنشأة، قيمة المواد الأولية (سعر الشراء) بالإضافة إلى مصروفات النقل والتفريغ والفحص والاستلام.

ويرى إن العناصر الرئيسية للتكاليف المتمثلة بكلفة إصدار الطلبية وكلفة إعداد الطلبية تكون مستقلة عن كمية الوحدات، ويمكن اعتبارها ثابتة بعلاقتها بالكمية وتتغير قيمتها حسب الطلبيات ولا تتأثر بحجم الطلبية وتتناسب كلفة الطلب تناسباً عكسياً مع حجم الطلب، ففي كبر حجم الطلب يقل عدد أوامر الطلب وبذلك تنخفض كلفة إصدار الطلب خلال مده معينه وفي الوقت نفسه فان كبر حجم الطلب يؤدي إلى الارتفاع في مستوى المخزون وبالتالي ارتفاع كلفة الاحتفاظ بالمخزون.

ج-كلفة النفاذ (Stock out cost)

تظهر كلفة النفاذ عند عدم إمكانية مقابلة طلبات الزبائن وذلك لعدم كفاية المخزون تحت اليد وبسبب العجز إلى فقدان المبيعات أو الأرباح المفقودة عن المبيعات، التكاليف الإضافية في إعداد طلبات مرتجعه، والكلف الناتجة عن فقدان شهرة المحل بسبب عدم رضا الزبائن، فقدان الزبائن بشكل دائم والتي تؤثر في المبيعات المستقبلية وهذه التكاليف عادة ما تكون صعبة التقدير وبذلك نلاحظ إن تكاليف النفاذ تسبب في فقدان الأرباح المتوقعة في حالة عدم نفاذ المخزون بالإضافة إلى فقدان عدد من العملاء، والذي يكون له اثر سلبي في مبيعات المنشأة.

من دراستنا لتكاليف الخزن وتحليلها يمكن أن نقسمها إلى مجموعتين. تتضمن المجموعة الأولى التكاليف التي تنخفض تبعاً لزيادة كمية الطلب وتتمثل بالتكاليف السنوية لأوامر الشراء فكلما زادت كمية الطلبية الواحدة كلما قلت عدد الأوامر السنوية للطلب وبذلك تنخفض الكلفة السنوية الكلية لكلفة الإصدار.

بالإضافة إلى بعض الحالات التي يمنح المجهزون خصماً عند شراء كميات كبيرة وبذلك ينخفض سعر الشراء عند حصول المنشأة على خصم نتيجة للشراء بكميات كبيرة.

أما المجموعة الثانية فهي التكاليف التي تزداد كلما زادت كمية الطلب وتضم مجموعة تكاليف التخزين والتقاعد والتلف والفوائد على راس المال المستثمر.

ومن خلال العلاقة بين تكاليف الإصدار التي تتناسب طردياً مع حجم الطلبية وتكاليف الاحتفاظ التي تتناسب عكسياً مع حجم الطلبية وعند جمع الأثنين نحصل على منحنى التكاليف الكلية للاحتفاظ بالمخزون السنوية

وبالتالي نتمكن من خلال الرسم من استخراج النقطة (م) التي تتساوى عندها تكاليف الاحتفاظ بالمخزون مع تكاليف إصدار الطلبية والتي تمثل الكمية الاقتصادية للطلب المثلى وكما مبين بيانياً في الشكل (١-٣)

مثال/ اذا كانت الاحتياجات السنوية الاخرى من مادة معينة (2400) وحدة وكانت الشركة تشتري احتياجاتها بالكميات التالية:.

ك_١ = 400 ، ك_٢ = 800 ، ك_٣ = 1200 ، ك_٤ = 2400 وكانت كلفة تنظيم الطلبات واوامر التسليم والاعمال الادارية هي 100 دينار لكل طلبية .

المطلوب / (١) احتساب عدد مرات الشراء؟

(٢) احتساب تكاليف السنوية عند كل كمية مشتراة؟

الحل/ ك_١

$$\text{ش} = \frac{2400}{400} = 6$$

$$\text{ك}_2 = \text{ش} = \frac{2400}{800} = 3$$

$$\text{ك}_3 = \text{ش} = \frac{2400}{1200} = 2$$

$$\text{ك}_4 = \text{ش} = \frac{2400}{2400} = 1$$

م_٢ / تكاليف السنوية للحالة الاولى

$$(1) \text{ عدد الطلبيات } \times \text{ كلفة الطلبية الواحدة} = 6 \times 100 = 600$$

$$(2) \text{ للحالة الثانية} = 3 \times 100 = 300$$

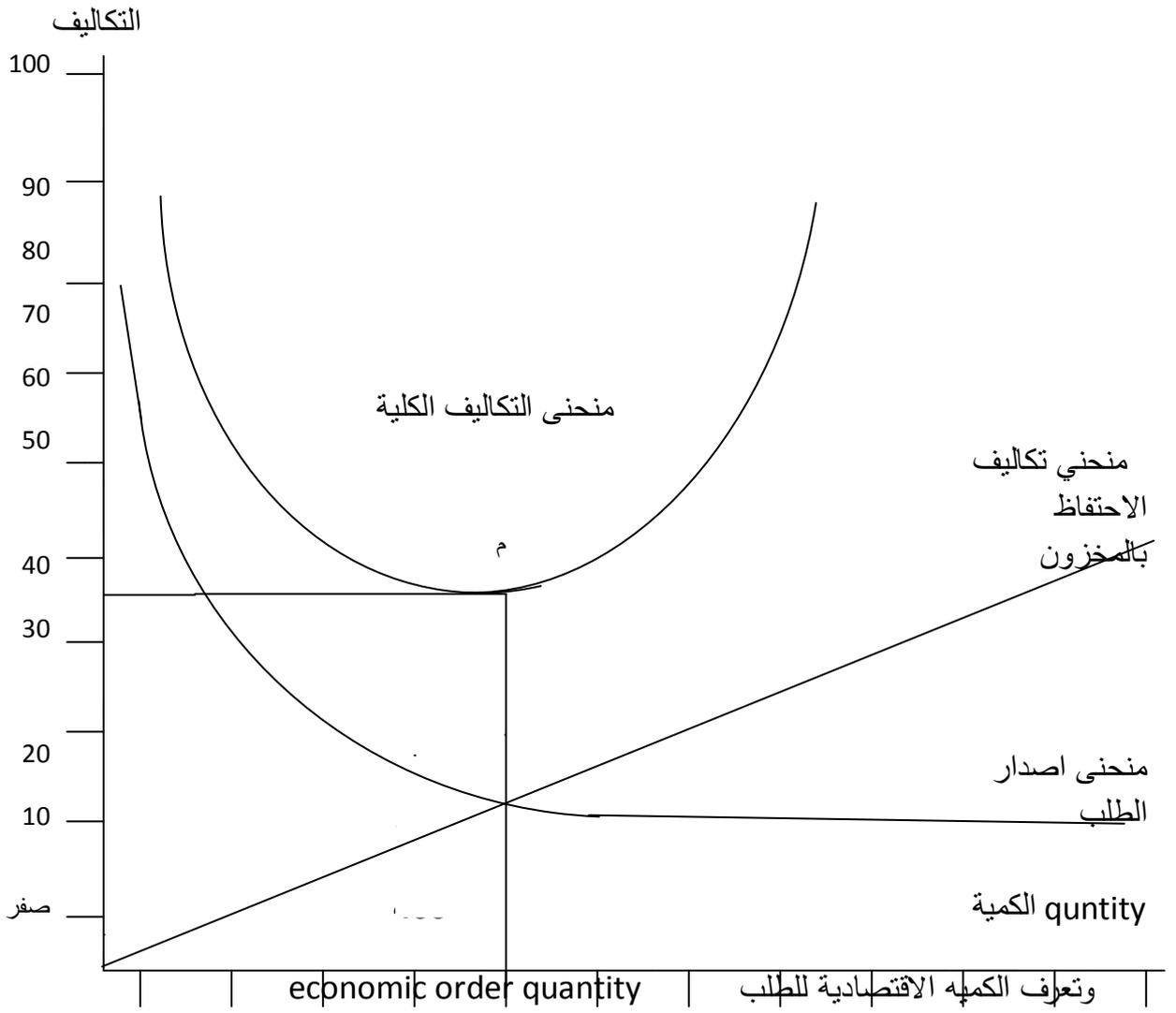
$$(3) \text{ للحالة الثالثة} = 2 \times 100 = 200$$

$$(4) = 1 \times 100 = 100$$

الاستنتاجات

- ١- العلاقة بين عدد مرات الشراء والتكاليف السنوية للطلبية (العلاقة طردية).
- ٢- العلاقة بين حجم كمية الشراء والتكاليف السنوية للطلبية (العلاقة عكسية).

الشكل (١-٣) يبين العلاقة بين كمية الشراء والتكاليف السنويه



المبحث السادس ^ب الأساليب الكمية في السيطرة على المخزون ^ب

تتعدد الطرق الكمية التي تستخدم في السيطرة على المخزون ومنها الآتي..

أولاً: طريقة تحديد الكمية الاقتصادية للطلب (EOQ):.

تعرف بأنها الكمية التي تشتري من أي مادة أو سلعة في وقت معني والتي تتوازن أو تتساوى عندها تكاليف الاحتفاظ بالمخزون مع تكاليف الحصول عليه وعندما تحدث أقل تكلفة كلية للشراء (اجمالي التكاليف) أو هي (بأنها كمية الطلب المثلى والتي تحقق أقل تكاليف التخزين)

العوامل التي يجب دراستها عند التخطيط للكمية الاقتصادية:.

- ١- السيولة المالية والنقدية المتوفرة للشراء .
- ٢- المساحات المتوفرة للتخزين .
- ٣- كلفة التخزين أو تخزين .
- ٤- مقدار الاستهلاك .
- ٥- الخسارة التي تنجم عن عملية الشراء والتي يمكن تقسيمها الى عدة أنواع:
 - (أ) هبوط الاسعار .
 - (ب) التلف الذي قد يصيب بعض المواد .
 - (ج) التقادم .
 - (د) انعدام الفائدة لبعض المواد لأسباب تتعلق بتبدل الانتاج .
 - (هـ) التغير في فترة الانتظار .

ويمكن احتساب الكمية الاقتصادية للطلب في حالة الاستهلاك المنتظم بثلاث طرق :.

طريقة الاولى: (الحل التتابعي ، طريقة الجدولة)

تعتمد هذه الطريقة على احتساب الكلفة الاجمالية السنوية بكميات شراء افتراضية تتوزع بشكل تنازلي من أكبر كمية شراء ممكنة (تمثل مقدار الاحتياجات السنوية الى أصغر كمية) (تمثل أقل كمية شراء ممكنة) وتحسب التكاليف الاجمالية لكل كمية جدول يحتوي على حقول مثبتة بالجدول .

مثال/يحتاج مصنع الالبسة الجاهزة الى 1200 وحدة سنوياً من صنف معين وكان سعر الوحدة الواحدة (١ دولار) وتكلفة الطلبية الواحدة 12 دينار وتكلفة التخزين 20% من قيمة متوسط القيمة .

المطلوب/حساب الكمية الاقتصادية للطلب بالطريقة الحل التتابعي (الجدوله) علما ان الدفعات كما يلي:-
 (1 , 2 , 3 , 5 , 6 , 10 , 12) ؟

//الحل

عدد الدفعات الافتراضية	كمية الدفعة	قيمة الدفعة	متوسط قيمة الدفعة	تكاليف الطلبات	تكاليف التخزين	أجمالي التكاليف
1	1200	1200	600	12	120	132
2	600	600	300	24	60	84
3	400	400	200	36	40	76
5	240	240	120	60	24	84
6	200	200	100	72	20	92
10	120	120	60	120	12	132
12	100	100	50	144	10	154

$$\text{كمية الدفعة} = \frac{\text{الاحتياجات السنوية}}{\text{عدد الدفعات}}$$

قيمة كمية الدفعة المطلوبة = الكمية المطلوبة x سعر الوحدة

$$\text{متوسط قيمة الدفعة} = \frac{\text{قيمة الدفعة}}{2}$$

تكاليف الطلبات = عدد الطلبات x كلفة الطلبية الواحدة

$$\text{تكاليف التخزين} = \frac{\text{قيمة الكمية المطلوبة}}{2} \times \text{نسبة تكاليف التخزين}$$

$$= \frac{ك}{2} \times ع\%$$

مثال ٢/ تحتاج إحدى الشركات الى 10000 وحدة من صنف معين على مدار السنة وكان سعر الوحدة دولار واحد وتكلفة اصدرا أمر الطلبية (التوريد هي 25 دينار) وتكاليف التخزين تقدر بـ 12,5% من قيمة متوسط الخزين علماً بأن استهلاك الصنف كان منتظماً

مطلوب/ حساب الكمية الاقتصادية للطلب بطريقة تحليل الجدول ، علما ان الدفعات كما يلي:- (1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 10) ؟

الحل/

عدد الدفعات الافتراضية	كمية الدفعة	قيمة الدفعة	متوسط قيمة الدفعة	تكاليف الطلبية	تكاليف التخزين	اجمالي التكاليف
1	10000	10000	5000	25	625	650
2	5000	5000	2500	50	313	363
3	3333	3333	1666,5	75	208	283
4	2500	2500	1250	100	156	256
5	2000	2000	1000	125	125	250
10	1000	1000	500	250	63	312
20	500	500	250	500	31	531

الطريقة الثانية: طريقة الرسم البياني

أن الرسم البياني سيظهر لنا تقاطع خطي انحدار وتساعد تكاليف التخزين والشراء ونقطة التقاطع سوف تقع فوق الرقم الذي يشير الى عدد الدفعات الاقتصادية الواجب شراء الاحتياجات السنوية بعدها وذلك يتم وفق الخطوات التالية:

١- نرسم المحور الأفقي الذي يمثل الدفعات الافتراضية.

٢- نثبت التكاليف على المحور العمودي بشكل متصاعد.

٣- نرسم منحني تكاليف الطلب ومنحني تكاليف الاحتفاظ بالتخزين ومنحني التكاليف الاجمالية.

٤- منحني تكاليف الشراء مع تكاليف الاحتفاظ بالتخزين يمثل منحني اجمالي التكاليف بنوعها.

٥- نقطة الحد الأدنى لمنحني الكلفة الإجمالية تقابل تقريباً نقطة تقاطع منحني تكاليف الطلب مع منحني تكاليف التخزين وبإسقاط عمود من نقطة التقاطع على المحور الأفقي سيتم تحديد الكمية الاقتصادية.

ويمكن استخدام الرسم البياني في السيطرة على المخزون لاستخراج الكمية الاقتصادية للطلب وكما تم توضيحه سابقاً.

الطريقة الرياضية:-

وتستخدم الطريقة الرياضية باعتبارها اكثر دقة من الطرائق الأخرى كما يفترض هذا الأنموذج إن الاحتياجات السنوية معروفة ويحدث تخفيض التكاليف الكلية عندما تكون تكاليف التخزين وتكاليف الطلب متساوية، وهذه النقطة التي نسعى إلى تحقيقها، وعندما تكون دالة التكاليف الكلية اقل قدر ممكن.

وتحتسب الكمية الاقتصادية للطلب كالاتي.

$$K = \sqrt{\frac{2P}{C\%S}}$$

حيث أن

ط = الطلب السنوي

ر = كلفة الطلبية/ر

ع = كلفة التخزين (نسبه مؤويه)

س = كلفة الوحدة الواحده

مثال ١ // تقوم احدى الشركات بأنتاج (50) ثلاجه كهربائيه يوميا تصنع بعض اجزائها محليا وتستورد لها مواد اخرى من بينها اسلاك النحاس وتستهلك كل ثلاجه (مترين من الاسلاك) وقد توفرت لديك المعلومات التاليه:-

١- سنة المصنع الانتاجيه (300) يوم.

٢- متوسط سعر الشراء للمتر الواحد (0.750) دولار

٣- كلفة نقل الطلبيه الواحده (50) دولار.

٤- كلفة التخزين للوحده الواحده 15 %

٥- كلفة الفحص والتسليم للطلبيه الواحده (30) دولار.

٦- فائده الاستثمار السائده 10 %

م/١- احتساب كمية الطلب الاقتصادي.

٢- احتساب عدد مرات الشراء.

٣- احتساب الكلفه الاجماليه السنويه.

الحل:-

$$\text{الكلفه الاجماليه} = ط + \frac{ك}{2} \text{ع} \% + \frac{ك}{ط} \times ر$$

$$\text{تكاليف الطلبيه} = 50 + 30 = 80$$

$$\text{تكاليف التخزين} = 15 \% + 10 \% = 25 \%$$

معدل الاستهلاك السنوي = 300 يوم × 50 ثلاجه × 2م = 3000م

$$\sqrt{\frac{2 \text{ طر}}{\%ع س}} = \text{ك}$$

$$5060 = \sqrt{\frac{30000 \times 2 \times 80}{.750 \times \%25}} = \text{ك}$$

٢- عدد مرات الشراء (ش) = الاحتياجات السنويه/الكميه الاقتصاديه = 5060/ 30000

$$= 5.92 \cong 6 \text{ دفعات}$$

الكفه الاجماليه = ط س + ك/2ع % س + ط/ك ر

$$80 \times 5060/30000 + 0.750 \times \% 25 \times 2/5060 + 0.750 \times 30000$$

$$= 23449 \text{ دولار}$$

مثال 2// قدرتت احتياجات احدى الشركات من صنف معين (2400) دولار سنويا وبلغت التكلفة الامر

الشراء (9 دولار) كما بلغت تكاليف التخزين كنسبه مؤنيه من متوسط قيمة المخزون 12 %.

م// 1- احتساب الكميه الاقتصاديه للطلب؟

2- عدد الدفعات

3- التكاليف الكليه

الحل//

ملاحظه:- اذ اكان السعر غير معلوم في السؤال فأننا نستخدم القيمه الاجماليه مباشرة

$$(1) \text{ ك} = \sqrt{\frac{2 \text{ طر}}{\%ع س}} = \text{ك} = \frac{9 \times 2400 \times 2}{\%12} = 600 \text{ وحده}$$

$$(2) \text{ عدد مرات الشراء} = \frac{\text{ك}}{\text{ط}} = \frac{2400}{0,12} = 4 \text{ دفعة}$$

$$(3) \text{ التكاليف الكليه} = \text{ط} + \frac{\text{ك}}{2} \text{ع \%} + \text{ك} \times \text{ر}$$

$$= 9 \times \frac{2400}{600} + 0,12 \times \frac{600}{2} + 2400 =$$

$$= 36 + 0,12 \times 300 + 24000 =$$

$$36 + 36 + 2400 =$$

$$= 2472 \text{ دولار}$$

نلاحظ بأنها طريقه علميه لتحديد كمية الطلب المثلى والتي تساعد المسؤولين في إدارة السيطرة على الخزين في تحديد هذه الكمية بالإضافة إلى توفر الخبرة والممارسة العملية، والتقدير الشخصي، والهدف منها هو تحديد كميته لتعزيز المخزون وبأقل التكاليف وبالرغم من أهمية وفائدة احتساب هذه الكمية لما تحققة في تخفيض بالتكاليف إلا انه هناك عدة محددات لصيغة (EOQ) من أهمها:

١- يفترض أن الطلب ثابتا، في حين أن الواقع يعرض التنوع بالطلب.

٢- يفترض إن تكاليف الوحدة ثابتة، ولكن الواقع هناك خصم بكميات الشراء الكبيرة وفي مثل هذه الحالة نحتاج الى تعديل أنموذج (EOQ).

٣- محتويات كمية الطلب يفترض أن تصل دفعه واحدة أو كلها مره واحده، ولكن في بعض الحالات فالمواد يجب أن توضع باستمرار في المخازن وتبعا للإنتاج في حالة الكمية الاقتصادية للطلب.

٤- يفترض أن يكون شراء المنتج متفردا في حين إن في بعض الحالات تكون شراء اكثر من منتج واحد من مجهز واحد وتشحن سويه في الوقت نفسه.

٥- إن مدة التوريد ثابتة على الرغم من منطقية هذا الفرض في كثير من المواقف إلا إن مدة التوريد تكون متغيرة في الغالب وينتج عن تغير في مدة التوريد زيادة في المخزون إذا كانت مدة التوريد اقصر من المتوقع كما إنها تؤدي إلى العجز في المخزون عندما تكون مدة التوريد صغيره.

٦- إن معاملات التكلفة C_c ، C_o ثوابت.

٧- إن كمية الطلب EOQ مساويه للكميات المسلمة فإذا كانت دفعات التسليم صغيره فان المخزون المتوسط في النموذج كمية الأمر الاقتصادية EOQ يكون غير سليم بالإضافة إلى المحددات السابقة فهناك العديد من المساوي على النموذج، منها إذا كان من السهل تحديد تكلفة الطلبية فانه من الصعب كثيرا تحديد التكاليف الأخرى بسبب عدم تتجانس جميع مواد المخزون في طبيعتها وهذا يعني ضرورة حساب قيمه مثلى لكل نوع متجانس وهو أمر صعب في حاله الشركات الضخمة والتي تستخدم عددا هائلا من المواد.

يندر في الحياة العملية ثبات معدلات استهلاك الطلب، ومدة التوريد ولذلك فقد تم تطوير نماذج السيطرة على المخزون والتي تأخذ بنظر الاعتبار التقلبات في مستويات الطلب ومن

فقد تم تطوير نماذج السيطرة على المخزون والتي تأخذ بنظر الاعتبار التقلبات في مستويات الطلب ومن هذه النماذج:

- نظام المخزون الدائم أو (المستمر) continuous inventory, fixed order quantity

- نظام المراجعة الدورية: periodic review system

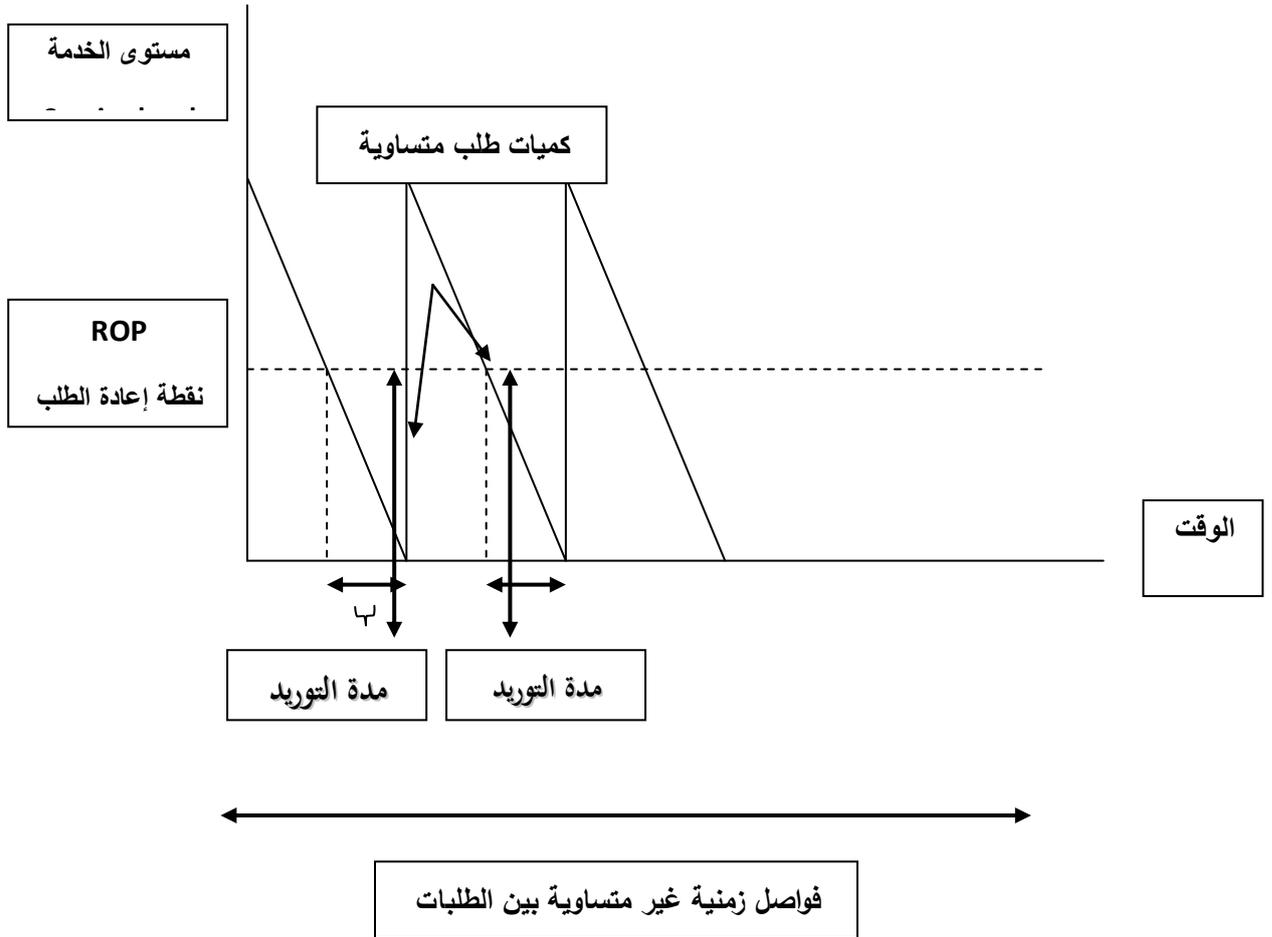
- نظام المخزون الدائم : ويسمى أيضا نظام الكمية الثابتة، ويعمل هذا النظام على أساس إصدار كمية ثابتة عندما يصل المخزون إلى المستوى السلبي.

أي إن مستويات المخزون تراجع ويعاد النظر فيها باستمرار حيث يراجع المخزون بعد كل صفقه وباستمرار يتم متابعة حالة المخزون (inventor state) وتبنى قرارات المخزون على أساس طلبات الخزن أو مخزون تحت اليد مضافا إليه مخزون تحت الطلبية وبمعنى آخر (معدل الطلب + مخزون الأمان) (أو المخزون تحت اليد + المخزون تحت الطلب)

ويستنتج من ذلك إن النظام يقوم بالأساس على مؤشرين رئيسيين هما الكمية الاقتصادية للطلب، ونقطة إعادة الطلب ولا ينظر إلى مدة التوريد كمحدد أساسي لحجم المخزون ومستواه.

ومن السمات الإيجابية للنظام وكما وضحها (Russell & Taylor) هو استمرارية عمل النظام لان مستويات المخزون تخضع السيطرة دقيقة وباستمرار وبذلك فان الإدارة على علم بموقف الخزين، لذلك فيوجه هذا النوع من النظام إلى بنود المخزون الحرجة مثل مكونات الأجزاء، المواد الأولية، التجهيزات. إلا إن المراقبة المستمرة للسجلات لمقدار المخزون تحت اليد يعد من مساوئ هذا النظام نتيجة للكلفة العالية لهذه السيطرة المستمرة. وإن الفواصل الزمنية بين الطلبات تتغير حسب معدلات الاستهلاك للمواد وان الكمية ثابتة، والتي تتمثل بالكمية الاقتصادية للطلب للمواد بين كميته وأخرى تكون متغيرة على وفق معدلات الاستهلاك لذلك يجب الاحتفاظ بمخزون أمان لمواجهة حالات الطلب المرتفع أو المفاجئ أو لاحتساب في حاله تأخر الكمية عن موعدها، ويمكن بيان المخزون لمادة معينه هي كالآتي وكما في الشكل (١-٤).

شكل (١-٤) نظام نقطة إعادة الطلب (المراجعة المستمرة)



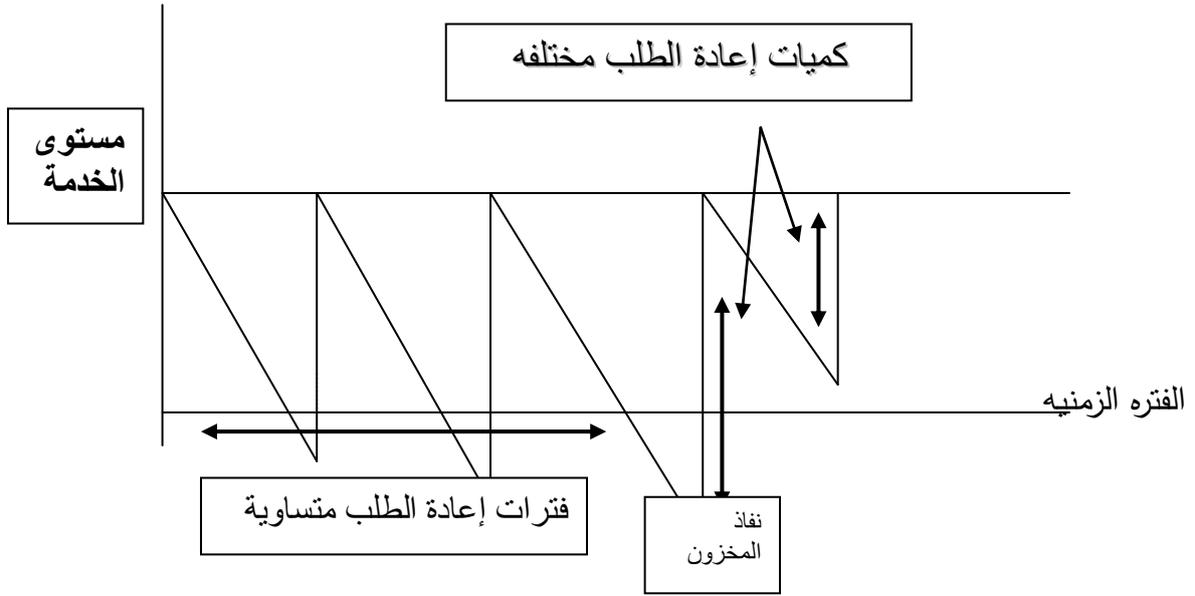
ومن أهم التطبيقات الشائعة للنظام هو (two-bin system) نظام الوعائين، حيث يتم الخزن في وعاءين واحد كبير والآخر صغير عادة بأجزاء تكون كافيته لمواجهة الطلب أثناء مدة التوريد ويتم السحب والاستهلاك من الوعاء الكبير فقط، وطالما ينفذ تبدأ إجراءات الاستكمال والتعزيز ويصدر، طلب جديد وتستخدم الأجزاء الموجودة في الوعاء الصغير إلى أن يصل طلب الاستكمال ويرى البعض إن أسلوب الوعائين يعد من أرخص وأبسط نظم إعادة الطلب ويكون أكثر ملاءمة للمواد الرخيصة. الثمن كالبراغي والواشرات والصامولات وغيرها.

المراجعة الدورية periodic review System

في هذا النظام يتم تحديد فواصل زمنية ثابتة (متساوية) يتم بها مراجعة مستويات المخزون، وقد تكون المراجعة (أسبوعية، شهرية، فصلية) وحسب طبيعة عمل ونشاط المنشأة، مع تغير كمية الطلب في كل مره وتبعاً لتغير معدلات الاستهلاك، لذلك فقد سمي بنظام الفترة الثابتة

بينما يطلق عليه (buffa) نظام دورة إعادة الطلب الثابت. Fixed Reorder cycle System وفي نظام المراجعة الدورية تكون نقطة إعادة الطلب ثابتة وكميات الطلب متغيرة ويمكن توضيحها بالشكل (٥-١)

شكل (٥-١) يبين نظام المراجعة الدوري



يبين الشكل إن مدة إعادة الطلب تكون متساوية والكميات تكون مختلفة ويستخدم هذا الأنموذج في حالة المستويات الكبيرة للمخزون وهنا فهو أفضل من أسلوب المراجعة المستمرة من اجل مواجهة الطلب غير المتوقع مبكرا مثلا يكون الموعد لإصدار طلبيه جديدة كل أسبوع أو نهاية كل شهر حيث إن النظام أقل كلفه من النظام السابق الذي يعتمد على الرقابة المباشرة

ومن الجدير بالذكر إن نظام المراجعة المستمرة أفضل من نظام المراجعة الدوري في حالة نفاذ المخزون أو في حالة كون مخزون الأمان عالياً ومكلفاً أما نظام المراجعة الدوري سوف يراجع المخزون بشكل منتظم وبعده زمنية، وللمقارنة بين النظامين يمكن توضيحها بالجدول (١-١)

الجدول (١-١) يبين مقارنه بين نظام المراجعة المستمرة ونظام ألمراجعه الدوري

النظام	مدة التوريد	الطلب	نقطة إعادة الطلب
Q-system	متغيرة	ثابت	نقطة إعادة الطلب
P-system	ثابتة	متغير	مستوى مستهدف للمخزون

الفصل الثاني - المبحث الأول

شراء الاحتياجات والمفاضلة بين العروض

قد تحتاج المنشأة الى كميات كبيرة خلال السنة ويحدث ذلك في الغالب عند عدم معرفة كمية الإنتاج ومستوياته أو عندما يكون الاحتياجات مفاجئة وبعيدة عن كل انتظار (انتظام) يتأثر العملاء وحاجة السوق ويحدث ذلك عندما تكون الموازنة التقديرية مرنة وغير محددة بسبب إمكانية زيادة الطاقة الإنتاجية والقدرة المالية العالية للشراء الكبير وبذلك يصبح التخطيط أنياً ويتم تحديد كمية الشراء وفقاً لاحتياجات المنشأة على أساس أقل الأسعار والتكاليف أو فترة التسليم.

أن ذلك يتطلب التوجه نحو الموردين عن طريق المناقصة وقد تكون المناقصة محدودة أو عامة وتتم المقارنة بين العروض على أساس موحد وتأخذ التكاليف الكلية للعرض مقياساً للمفاضلة بين العروض في حالة تطابق المواصفات إلا في حالة واحدة حينما تفضل المنشأة مدة التوريد الأقصر بعد التشاور مع الإدارات ذات العلاقة والتأكد من مقدار الكسب المتوقع من فترة التوريد الأقل أكبر من الخسارة الناشئة عن فرق السعر.

مثال/ تحتاج الشركة العامة لتصفية النفط وصناعة الغاز الى 3000 طن من المواد الكيماوية لأغراض استخدامها في العمليات الإنتاجية للسنة الثانية ولدى الشركة مخزون يكفي مدة الانتظار وطلبت الإدارة العطاءات من الموردين فوردت عروض كثيرة وتم اختيار أفضل عرضين:

العرض الأول = 480 دينار مع خصم الكمية 6% إذا تم الشراء بـ (3) دفعات.

العرض الثاني = سعر الطن 420 دينار وبدون خصم والتوريد مفتوح علماً بأن الشركة تتحمل تكاليف كل طلبيه مع النقل 500 دينار وتكاليف تخزين 35% من متوسط قيمة المخزون فأى العرضين أفضل على أساس اقل الاسعار والتكاليف؟

الحل/

العرض الأول / قيمة المشتريات = الكمية x السعر x الخصم ان وجد

$$\text{قيمة المشتريات} = 0,94 \times 480 \times 3000$$

$$= 1353600$$

تكاليف الطلبيات = كلفة الشراء للطلب الواحد x عدد مرات الشراء

$$\text{تكاليف الطلبيات} = 500 \times 3$$

$$= 1500 \text{ دينار}$$

تكاليف التخزين = $\frac{\text{قيمة المشتريات} \times \text{نسبة التخزين}}{2 \times \text{عدد الدفعات}}$

$$\frac{,35 \times 1353600}{2 \times 3} = \text{تكاليف التخزين}$$

$$78960 =$$

اجمالي التكاليف = قيمة المشتريات + تكاليف الطلبات + تكاليف التخزين

$$78960 + 1500 + 1353600 = \text{اجمالي تكاليف العرض الأول}$$

$$1434060 = \text{دينار}$$

$$420 \times 300 = \text{العرض الثاني}$$

$$1260000 =$$

$$\frac{\text{طبع } \% \text{ ع ر}}{2} = \text{عدد الدفعات (ش)}$$

$$\frac{0,35 \times 420 \times 3000}{500 \times 2} =$$

$$4536 =$$

$$21 = \text{دفعه}$$

$$500 \times 21 = \text{تكاليف الطلبات}$$

$$10500 =$$

$$\frac{,35 \times 1260000}{2 \times 21} = \text{تكاليف التخزين}$$

$$10500 =$$

$$10500 + 10500 + 126000 = \text{أجمالي العرض الثاني}$$

$$1281000 =$$

أذن العرض الثاني أفضل العروض

مثال/ تحتاج شركة نفط الجنوب الى 1000 وحدة الى قطع غيار المادة (س) لسد احتياجاتها علماً بأن الشركة سبق وأن حصلت على مثل هذه القطع ولديها في مخازنها ما يكفي لفترة الانتظار لهذا طلبت فتح

باب العطاءات لتجهيزها بالأحتياجات وقد تم انتقاء (3) عروض من بين عشرات العروض التي وردت على الشركة وأفضل هذه العروض .

العرض الأول سعر الوحدة 10 دنانير إذا تم الشراء بصفقة واحدة . وأن تكاليف الطلبية 20 .

العرض الثاني 16 دينار سعر الوحدة مع خصم كمية 20% إذا تم الشراء بصفقتين .

العرض الثالث سعر الوحدة 15 دينار وبدون منح خصم وبدون تحديد كمية الشراء علماً بأن الشركة تتحمل تكاليف الشراء عن كل طلبية بضمنها تكاليف النقل وتكاليف تخزين 10% من متوسط القيمة فأي العروض أفضل على أساس أقل الاسعار والتكاليف .

الحل/

العرض الأول = قيمة المشتريات

$$10 \times 1000 =$$

$$10000 = \text{دينار}$$

$$20 \times 1 = \text{تكاليف الشراء} =$$

$$20 = \text{دينار}$$

$$\frac{0,10 \times 10000}{2 \times 1} = \text{تكاليف التخزين}$$

$$500 = \text{دينار}$$

$$500 + 20 + 1000 = \text{إجمالي السعر والتكاليف}$$

$$10520 =$$

العرض الثاني = قيمة الشراء

$$0,98 \times 16 \times 1000 =$$

$$15680 = \text{دينار}$$

$$20 \times 2 = \text{تكاليف الطلبيات} =$$

$$40 =$$

$$\frac{0,10 \times 15680}{2 \times 2} = \text{تكاليف التخزين}$$

$$392 = \text{دينار}$$

$$392 + 40 + 15680 = \text{أجمالي السعر والتكاليف}$$

$$16112 =$$

العرض الثالث = قيمة المشتريات

$$15 \times 1000 =$$

$$15000 = \text{دينار}$$

$$\begin{array}{r} \text{عدد الدفعات (ش)} = \frac{\text{طلب ع\%}}{2} \\ \hline \frac{0,10 \times 15000}{20 \times 2} = \end{array}$$

$$6 \cong 37,5 \text{ دفعه}$$

$$20 \times 6 = \text{تكاليف الطلبات}$$

$$120 = \text{دينار}$$

$$\frac{0,10 \times 15000}{2 \times 6} = \text{تكاليف التخزين}$$

$$125 = \text{دينار}$$

$$125 + 120 + 15000 = \text{أجمالي الثالث}$$

$$15245 = \text{دينار}$$

المبحث الثاني مستويات المخزون

هي الكميات التي تحدد لكل صنف من أصناف الخزين والتي توضع أقصى وأدنى كمية يصل اليها الخزين قبل الشراء وبعد الشراء وعند الشراء وهي أيضاً التي ترشد مسؤول المخزن ومسؤول السيطرة عن وضع وحركة الخزين لكل صنف وبمواعيد طلب الشراء ويمكن عن طريق اعتماد هذه المستويات تفادي مشكلتي نفاذ الخزين وتكديسه وتتضمن مستويات الخزين ما يأتي:.

(1) مستوى الخدمة: هو مصطلح يشير الى درجة الخطورة التي ترغب المنشأة في اعتمادها التلبية الطلب على مادة معينة أن مستوى الخدمة محددة فرضاً للمادة ص هو 95% فذلك يعني بأن 95% من الطلبات على المادة ص يتم تلبيتها و 5% من الطلبات لا تلبى، وكلما ارتفع مستوى الخدمة ارتفعت تكاليف التخزين.

(٢) الحد الأدنى للخزين (الاحتياطي) • الخزين الامان: هو أقل المستوى من الخزين الذي يجري الاحتفاظ به لمجابهة التغيرات في معادلات الاستهلاك والحالات الطارئة ويمكن احتسابه عن طريق الخبرة والموهبة الشخصية أو عن طريق العلاقات الرياضية .

أحتساب الحد الأدنى للخزين بطريقة المعادلات الرياضية:.

(١) معدل الاستهلاك للمادة •

(٢) فترة الانتظار للمادة المشتراة •

(٣) معامل الاحتمال (معامل الترجيح) والذي يتم الحصول عليه من جدول خاص •

مستوى الحد الأدنى = معامل الترجيح X معدل الاستهلاك X فترة الانتظار

مثال/ إذا كانت الحاجة السنوية المقدرة لمادة معينة هي 3000 وحدة وأن مقدار الدفعة الاقتصادية لسد حاجة الاستهلاك لمدة 5 أشهر وكانت فترة الانتظار لمدة 4 أشهر واحتمال النفاذ المقبول مرة واحدة كل 4 سنوات.

المطلوب/ حساب الحد الأدنى للخزين؟

الحل/

لحساب الحد الأدنى للخزين وفق المعادلة السابقة لا بد من معرفة كيفية حساب معامل الاحتمال (الترجيح) من الجدول الاحصائي الخاص بذلك

وبما أن عدد السنوات المحتمل بها النفاذ 4 سنوات وعدد الشهور القابلة للأستهلاك الدفعة الاقتصادية 5 أشهر فبهذه الحالة يكون معامل الترجيح 1,26

مستوى الحد الأدنى = معامل الترجيح X معدل الاستهلاك X فترة الانتظار

$$4 \times \frac{3000}{12} \times 1,26 =$$

$$2 \times 250 \times 1,26 =$$

$$630 = \text{وحدة}$$

مستوى إعادة الطلب

هو ذلك المستوى من الخزين الذي يحتم تحديد طلبية جديدة عند الوصول اليه ويعتبر هذا المقدار مساوياً الى بضاعة الامان + احتياجات الفترة الانتظار.

$$د = ب + ف$$

حيث أن :

د = مستوى اعادة الطلب .

ب = بضاعة الامان (الحد الادنى).

ف = استهلاك فترة الانتظار.

مستوى إعادة الطلب = بضاعة الامان + استهلاك فترة الانتظار

$$د = ب + ف$$

مثال/ اذا كانت الاستهلاك الشهري من مادة معينة = 4000 وحدة وأن فترة الانتظار أمدھا 4 أشهر وكان مخزون الامان = 5000 وحدة.

المطلوب/ حساب مستوى اعادة الطلب؟

الحل/

$$د = ب + ف$$

$$4 \times 4000 + 5000 =$$

$$16000 + 5000 = 21000 \text{ وحدة}$$

(٣) مستوى الحد الاعلى: هو الكمية المحددة التي يصل اليها الخزين عند وصول الدفعة الاقتصادية واذا زاد الخزين أو انخفض عن هذا المستوى عند دخول الدفعة الى المخزن يستدل مسؤول المخزن عن وجود خلل في التجهيز أو تسجيل حركة المخزون في البطاقة أو سرقة أو خطأ في التسليم أو خلل في مواعيد وصول البضاعة الخ... من الاسباب المعتمدة وغير المعتمدة.

والعوامل التي تأخذ بنظر الاعتبار عند تحديد الحد الاعلى للخزين كثيرة... أهمها:..

- حجم الدفعة والقدرة المالية للمنشأة.
 - طاقات الخزين المتوفرة.
 - الكوادر الفنية أو المخزنية .
 - التكاليف المترتبة على الاحتفاظ أو الحصول على كمية الخزين ويمكن احتساب مستوى الحد الاعلى من العلاقة الرياضية.
- [مستوى الحد الاعلى = حجم الدفعة + الاحتياطي]

مثال/ تحتاج إحدى الشركات الصناعية إلى 3600 كغم من مادة معينة للسنة القادمة وقد خطط للشراء في ضوء البيانات الآتية:

الكمية الاقتصادية = 500 كغم

فترة الانتظار = 4 أسابيع

المطلوب/ في ضوء البيانات اعلاه تحديد مستويات الخزين في حالة وجود الاحتياطي والذي قدرة 120 كغم وفي حالة عدم وجود احتياطي ؟

الحل/

في حالة وجود احتياطي

مستوى الحد الاعلى = حجم الدفعة الاقتصادية + الاحتياطي

$$120 + 500 =$$

$$620 =$$

نقطة اعادة الطلب = الحد الادنى + احتياجات فترة الانتظار

$$\frac{3600}{52} \times 4 + 120 =$$

$$396 = \text{كغم}$$

في حالة عدم وجود احتياطي

مستوى الحد الأدنى = الاحتياطي = صفر

مستوى إعادة الطلب = (الحد الأدنى) الحد الأمان + احتياجات فترة الانتظار

$$\frac{3600}{52} \times 4 + \text{صفر} =$$

$$276 =$$

مثال/ إذا كان الحد الأدنى للخزين يكفي لأستهلاك شهرين

- الكمية الاقتصادية للشراء = $\frac{1}{4}$ الاستهلاك السنوي

- فترة الانتظار 6 أسابيع.

- الاستهلاك السبوعي 520 وحدة.

فكم يكون الحد الأعلى للخزين ومستوى إعادة الطلب؟

الحل/ الاحتياجات السنوية = 52×520

$$27040 =$$

الكمية الاقتصادية = $27040 \times \frac{1}{4}$

$$6760 =$$

الحد الأدنى = $\frac{27040}{12}$

$$2 \times 2253 =$$

$$4506 =$$

الحد الأعلى = حجم الدفعة + الحد الأدنى

$$4506 + 6760 =$$

$$11266 =$$

مستوى إعادة الطلب = ب + ف

$$(520 \times 6) + 4506 =$$

$$7626 =$$

الحد الاعلى	11266
أعادة الطلب	7626
الحد الادنى	4506

مثال/ اذا كان الانتاج اليومي بخط الانتاج:

- (1) يحتاج الى 320 وحدة من مادة ص والخط ب يحتاج الى 280 وحدة من نفس المادة.
- (2) أيام العمل الاسبوعي للمنشأة 5 أيام.
- (3) فترة الانتظار المخططة 6 أسابيع.
- (4) تطلب كمية الشراء الاقتصادية كل 3 أشهر.
- (5) الحد الادنى يكفي لأستهلاك 30 يوم.

المطلوب/ تحديد مستويات الخزين مع الرسم؟

الحل/

$$260 = 52 \times 5 = \text{عدد أيام السنة الفعلية}$$

$$156000 = 260 \times 600 = \text{الاحتياج السنوي}$$

$$4 = \frac{12}{3} = \text{عدد الدفعات}$$

$$39000 = \frac{156000}{4} = \text{حجم الدفعة}$$

$$30 \times \frac{156000}{260} = \text{مستوى الحد الأدنى}$$

$$18000 =$$

مستوى إعادة الطلب = ف + ب

$$(5 \times 6 \times 600) + 18000 =$$

$$18000 + 18000 =$$

$$36000 =$$

مستوى الحد الأعلى = حجم الدفعة + الحد الأدنى

$$18000 + 39000 =$$

$$57000 =$$

الحد الأعلى	57000
إعادة الطلب	36000
الحد الأدنى	18000

السيطرة على المخزون لحالات الاستهلاك المنتظم :-

معدل الاستهلاك : هو متوسط استهلاك مادة معينة خلال فترة زمنية محددة أي أن معدل الاستهلاك في حالة السحب المنتظم = كمية الاستهلاك السنوي على عدد مرات التي يجري خلالها السحب.

$$[\text{معدل الاستهلاك في حالة السحب المنتظم} = \frac{\text{كمية الاستهلاك السنوي}}{\text{عدد المرات التي يجري فيها السحب}}]$$

فإذا كان السحب يومي :

$$[\text{معدل الاستهلاك اليومي} = \frac{\text{كمية الاستهلاك السنوي من المادة}}{365 \text{ يوم}}]$$

$$[\text{معدل الاستهلاك الاسبوعي} = \frac{\text{كمية الاستهلاك الاسبوعي من المادة}}{152 \text{ اسبوع}}]$$

$$[\text{معدل الاستهلاك الشهري} = \frac{\text{كمية الاستهلاك الشهري للمادة}}{12 \text{ شهر}}]$$

المبحث الثالث السيطرة على المخزون في حالة الاستهلاك المتغير

(الاستهلاك الغير المنتظم)

الاستهلاك الغير المنتظم:.. أن المشاريع تستخدم المواد بكميات غير متساوية وبصورة غير منتظمة أي أن سحب المواد من المخازن يحدث تغيرات وكميات مختلفة ونظراً لتوسع في المشاريع والتنوع في الانتاج والاختلاف في ظروف العمل وعوامل الانتاج والتوريد ، غير أن هذا التغير يختلف من مشروع الى آخر ومن مادة الى أخرى داخل المشروع نفسه لذلك فأن المنشآت تلجأ الى اساليب كمية للسيطرة على الخزين فتختلف هذه الاساليب عن الاساليب التي سبقتها وتقسم الاساليب الكمية المستخدمة في السيطرة على الخزين في حالة الاستهلاك المتغير (غير المنتظم)

١- الاساليب التي تعتمد على التوزيعات الاحصائية للبيانات :.

ويستخدم هذا الاسلوب عندما يمكن وصف حالات الاستهلاك للمواد المخزنية بأحد انواع التوزيعات الاحصائية.

٢- الاساليب التي تعتمد على البيانات التجريبية :.

ويستخدم هذا الاسلوب عندما لا يمكن وصف حالات الاستهلاك بأحد انواع التوزيعات الاحصائية .

عناصر عدم التأكد في السيطرة على المخزون

س/ ما المقصود بحالات عدم التأكد وماذا يترتب عليها؟

ج/ أن عدم التأكد يأتي من تذبذب الطلب على المواد المخزنية من جانب المستهلكين أو من تذبذب فترة الانتظار من جانب الموردين. ويترتب على حالات عدم التأكد اما نفاذ المخزون او تراكم المواد وكلا الحالتين غير مرغوب بها في لادارة المواد والادارة العليا،ويمكن التغلب على عناصر عدم التأكد من خلال تحديد احتياطي لمجابهة التغير في الاستهلاك أو احتياطي لمجابهة التغير في فترة الانتظار لكن ما الذي يحصل في حالة عدم اعتماد الأساليب العلمية في تحديد الاحتياطي اي أن المخزون في حالة زيادة احتياجات المشروع أو في حالة نقص المخزون عن احتياجات المشروع؟

المبحث الرابع

السيطرة على الخزين في حالة الاستهلاك المتغير حول المعدل الثابت

هناك كثير من المشاريع تستخدم أو تستهلك المواد بكميات مختلفة دون تغير في كمية الاحتياجات السنوية وكميات تدور حول المعدل الثابت أي

أن الاستهلاك يحدث بمعادلات متغيرة دون تغير في كمية الاحتياجات فمثلاً أحد المشاريع تحتاج الى 240 وحدة من مادة معينة خلال السنة القادمة فمثلا اذا كان الاحتياج الشهري 200 وحدة فلا يمكن ان يستمر معدل الاستهلاك فالواقع العملي يتطلب سحباً شهرياً بكميات تزيد أو تقل عن المعدل الثابت البالغ 200 وحدة فقد تسحب المواد من المخازن بكميات مثلاً:

210 , 240 , 180 , 190 ، الخ أي أن السحب يجري بكميات تزيد أو تقل بوحدات قليلة عن المعدل فإذا اردنا حساب متوسط السحب نأخذ :

$$\text{متوسط السحب} = \frac{\text{أكبر كمية} + \text{أقل كمية}}{2}$$

فلو افترضنا أن أكبر كمية مسحوبة من المخزن 240 وأصغر كمية 140

$$\frac{140+240}{2} = \text{المتوسط}$$

$$= 190 \text{ وحدة}$$

أن هذا المتوسط مقارنة الى المعدل الثابت البالغ 200 وحدة وفي حالة كون الفرق بين المعدل والمتوسط 10% فأقل فأن السحب في هذه الحالة يمثل منحنى معتدل طبيعي وان السيطرة على الخزين في حالة هذا التوزيع تتطلب اعتماد الخطوات التالية:

(1) تحديد حجم الدفعة الاقتصادية وعدد مرات الشراء .

(2) تحديد كمية الاقتصادية كأحتياطي لمجابهة التغير في الاستهلاك .

(3) بما ان التوزيع يمثل منحنى معدل طبيعي فأن مقياس التشتت الملائم هو الانحراف المعياري .

مثال/معمل لصناعة الاصباغ يحتاج الى 5850 غالون سنوياً من مادة التخفيف بمبلغ سعر الشراء الغالون الواحد 40 دينار ويستعمل المعمل تكاليف خزن مقدارها 14% من سعر

الشراء وكانت نسبة النفاذ 6% ويستعمل المعمل تكاليف تنظيم الطلبيات مقدارها 75 دينار فكم سيكون احتياطي المعمل لمجابهة التغير في الاستهلاك السنة القادمة اذا علمت ان السحب السنة الحالية كان كالآتي:

الكميات المسحوبة = 80 , 70 , 60 , 50 , 40

عدد مرات السحب = 15 , 10 , 40 , 15 , 20

الحل/

١- نستخرج معدل الاستهلاك الثابت = $\frac{\text{الاستهلاك السنوية}}{\text{عدد مرات السحب}}$

$$\frac{5850}{100} =$$

$$58,5 =$$

٢- نستخرج متوسط السحب = $\frac{\text{أكبر كمية} + \text{أقل كمية}}{2}$

$$\frac{40 + 80}{2} =$$

$$60 =$$

٣- نقارن بين المعدل الثابت والمتوسط وبما ان الفرق بينهما اقل من 10% فهذا يعني ان التوزيع يمثل منحني معتدل طبيعي وان مقياس التشتت الملائم هو الانحراف المعياري والذي يمكن احتسابه من العلاقة التالية:-

$$\frac{\text{ت (س - س)}^2}{\text{مج ت}} = \text{ع}$$

حيث ان :

ع = الانحراف المعياري

ت = عدد مرات السحب لكل مادة

ت (س - س)	(س - س)	س - س	عدد مرات السحب	الكميات المسحوبة
8000	400	-20	20	40
1500	100	-10	15	50
صفر	صفر	صفر	40	60
1000	100	10	10	70
6000	400	20	15	80
-----			-----	
16500			100	

أذن:

$$ع = \sqrt{\frac{16500}{100}} \cong 12,8 \text{ اكتب المعادلة هنا. 13}$$

٤- احتساب حجم الدفعة الاقتصادية وعدد مرات الشراء:

$$ك = \frac{\text{ط} 2}{ع \% س}$$

$$= \frac{75 \times 5850 \times 2}{40 \times \%14}$$

$$= \frac{877500}{5,6}$$

$$= 395,8 \text{ غالون}$$

٥- احتساب احتياطي مجابهة التغير في الاستهلاك وفق العلاقة التالية:

$$ط ك = ع ف \times \sqrt{\frac{ك}{م}}$$

ط ك = احتياطي مجابهة التغير في الاستهلاك

ع = الانحراف المعياري

ف = حصة التخطيط من النسبة الاحتمالية (نفاذ) وتحتسب كما يلي:-

ف = نسبة النفاذ x عدد مرات السحب

$$6 = 100 \times \% 6 = 6$$

$$\frac{\text{كمية الدفعة الاقتصادية}}{\text{المعدل الثابت للاستهلاك}} = \frac{\text{ك}}{\text{م}}$$

$$\frac{386}{58,5} \times 6 \times 13 = \text{أذن ط ك}$$

$$2,6 \times 6 \times 13 =$$

$$= 202,9 \text{ وحدة}$$

ملاحظة / في حالة عدم ذكر الاحتياجات السنوية في السؤال نعمل على ضرب (الكمية x التكرار) + الكمية

مثال/ تحتاج شركة الزيوت النباتية الى 5085 صفيحة من الزنك لتعبئة بعض انواع انتاجها وتستطيع الحصول عليها بسعر 10 دنانير وتتحمل تكاليف شراء عن كل توريده 125 دينار وتكاليف تخزين 12,5% من متوسط القيمة وقدرت بأن تكون نسبة احتمال النفاذ 4% من حالات السحب وكانت الشركة تسحب احتياجاتها من المخزن اسبوعياً وعلى اساس السنة 50 أسبوع كما ان الشركة تستهلك الصفائح بكميات مختلفة وكانت الكميات المقرر سحبها للسنة القادمة كالآتي:-

95 , 115 , 90 , 110 , 110 , 90 , 105 , 120 , 95 , 100 , 105 , 110 , 120 , 90 , 100 , 120 , 95 , 105 , 110 , 105 , 80 , 100 , 85 , 90 , 110 , 80 , 120 , 110 , 80 , 120 , 110 , 80 , 85 , 120 , 110 , 90 , 85 , 95 , 120 , 110 , 80 , 120 , 100 , 90 , 95 , 110 , 120 , 90 , 100 , 95 , 100 , 85 , 110 , 100 , 120 , 115

الحل / ١ - نضع الكميات المسحوبة بجدول تكراري من اصغر كمية الى اكبر كمية

الكميات المسحوبة	عدد مرات السحب	س - س	(س - س) ^٢	ت(س - س) ^٢
------------------	----------------	-------	----------------------	-----------------------

1200	400	-20	3	80
900	225	-15	4	85
700	100	-10	7	90
150	25	-5	6	95
صفر	صفر	صفر	7	100
100	25	5	4	105
900	100	10	9	110
450	225	15	2	115
3200	400	20	8	120
-----			-----	
7600			50	

$$\frac{\text{مجموع (س - س) }^2}{\text{مجموع ن}} = \text{ع}$$

$$\frac{7600}{50} = 12.3$$

ثانياً: نستخرج معدل الاستهلاك الثابت ومتوسط السجل وكالاتي :

$$\frac{5085}{50} = \text{معدل الاستهلاك الثابت}$$

$$102 \cong 101,7 =$$

$$\frac{\text{أكبر قيمة} + \text{أصغر قيمة}}{2} = \text{متوسط السحب}$$

$$\frac{80 + 120}{2} =$$

$$100 =$$

بما أن نسبة التغير بين المعدل والمتوسط أقل من 10% فهذا يعني ان التوزيع يمثل منحني معتدل طبيعي.

ثالثاً: نستخرج حجم الدفعة الاقتصادية وفق العلاقة التالية .:

$$K = \frac{2 \text{ طر}}{ع \% س}$$

$$\frac{125 \times 5085 \times 2}{10 \times 0,12,5} =$$

$$\frac{1271250}{1,25} =$$
$$1008 =$$

يمكن استخراج الاحتياطي لمجابهة التغير في الاستهلاك وفق المعادلة التالية:

$$K = \frac{C}{E}$$

$$\frac{1008}{102} \times 2 \times 12,26 =$$

$$= 77,1 \text{ صفيحة}$$

ملاحظة/

$$F = \frac{100}{50} = 2$$

$$F \% \text{ أو } 2 = 50 \div 400 = 100 \times 4$$

ملاحظة :. في حالة كون معدل الاستهلاك اليومي أو الاسبوعي أو الشهري غير منتظم على مدار السنة فإن معدل الاستهلاك

$$[\text{معدل الاستهلاك (اليومي)} = \frac{\text{مجموع السحبات}}{\text{عددها}}]$$

فإذا كان السحب خلال النصف الاول من السنة كالآتي:

120 , 80 , 150 , 60 , 100 , 90 فإن معدل الاستهلاك

$$= \frac{90+100+60+150+80+120}{6} = \frac{600}{6} = 100 \text{ وحدة}$$

فترة التوريد :. وهي الفترة الزمنية المحصورة بين توريد وأخرى وتحسب على اساس الايام أو الاسباع أو الأشهر .

$$\text{فترة التوريد بالأيام} = \frac{266450 \times r}{\% \text{ ط س ع}}$$

$$\text{فترة التوريد بالأسابيع} = \frac{5408 \times r}{\% \text{ ط س ع}}$$

$$\text{فترة التوريد بالأشهر} = \frac{288 \times r}{\% \text{ ط س ع}}$$

حيث أن ر = كلفة الطلب

ط = مقدار الاستهلاك السنوي

س = سعر الوحدة الواحدة

%ع = نسبة المئوية تشير الى تكاليف الاحتفاظ بالخزين

مثال / تستهلك الشركة العامة لصناعة الكتل الكونكريتية (4000) طن سنوياً تستطيع الحصول على احتياجاتها من معمل سمنت السماوة بسعر (100) دينار للطن الواحد وتتكد الشركة تكاليف تخزين الطن الواحد (10%) من القيمة وكانت تكاليف الطلبية الواحدة (200) دينار .

المطلوب / احتساب فترة التوريد بالأيام والاسباع والاشهر ؟

الحل/

$$\frac{200 \times 266450}{\% \text{ ط س ع}} = \text{فترة التوريد بالأيام}$$

$$\frac{53290000}{40000} =$$

$$1332.25 =$$

$$115.420 \text{ يوم} =$$

$$\frac{200 \times 5408}{0,10 \times 100 \times 40000} = \text{فترة التوريد بالأسابيع}$$

$$\frac{1081600}{40000} =$$

$$5,2 \text{ اسبوع} =$$

$$\frac{200 \times 288}{\%10 \times 100 \times 40000} = \text{فترة التوريد بالأشهر}$$

$$\frac{57600}{40000} =$$

$$1,44 =$$

$$1,2 \text{ شهر} =$$

الحد الاعلى	_____	11266
أعادة الطلب	_____	7626
الحد الادنى	_____	40.6

مثال/ اذا كان الانتاج اليومي بخط الانتاج:

(١) يحتاج الى 320 وحدة من مادة ص والخط ب يحتاج الى 280 وحدة من نفس المادة .

(٢) أيام العمل الاسبوعي للمنشأة 5 أيام .

(٣) فترة الانتظار المخططة 6 أسابيع .

(٤) تطلب كمية الشراء الاقتصادية كل 3 أشهر .

(٥) الحد الادنى يكفي لأستهلاك 30 يوم .

المطلوب/ تحديد مستويات الخزين مع الرسم؟

الحل/

$$\text{عدد أيام السنة الفعلية} = 52 \times 5 = 260$$

$$\text{الاحتياج السنوي} = 260 \times 600 = 156000$$

$$\text{عدد الدفعات} = \frac{12}{3} = 4$$

$$\text{حجم الدفعة} = \frac{156000}{4} = 39000$$

$$\text{مستوى الحد الادنى} = 30 \times \frac{156000}{260}$$

$$= 18000$$

مستوى اعادة الطلب = ف + ب

$$(5 \times 6 \times 600) + 18000 =$$

$$18000 + 18000 =$$

$$36000 =$$

مستوى الحد الاعلى = حجم الدفعة + الحد الادنى

$$18000 + 39000 =$$

$$57000 =$$

الحد الاعلى	٥٧٠٠٠
اعادة الطلب	٣٦٠٠٠
الحد الادنى	١٨٠٠٠

تحديد معامل الامان

بما ان مستوى الخدمة 0,98 وان الفترة الزمنية التي تغطيها الطلبية 50 اسبوع فهذا يعني ان احتمال النفاذ يحصل كل مرة في السنة وبمعرفة عدد السنين التي تغطيها الطلبية والرجوع الى الجدول سنة و 2 شهر نحصل على معامل الامان والذي = 0,21 نقوم بأحتساب بضاعة الامان الاحتياطي من العلاقة الرياضية التالية:.

ط ك = م ق / الاستهلاك خلال فترة الانتظار

$$20 \times 0,21 =$$

$$4,47 =$$

نقوم بأحتساب مستوى اعادة الطلب وكالاتي :

$$\text{نقطة اعادة الطلب} = \text{ب} + \text{ف}$$

$$\text{د} = \text{ب} + \text{ف}$$

$$20 + 4,47 =$$

$$24,47 =$$

مثال/ معمل نسيج الانتصار في محافظة المثنى تعود ملكية لأحد الاشخاص في القطاع الخاص وطلبت منك ادارة المعمل تحديد كمية المخزون الاحتياطي لمواجهة التغير في الاستهلاك وقدرت الاحتياجات السنوية بـ 5000 عبوة خيوط ملونة وبيضاء للسنة القادمة وبسعر 10 دنانير للعبوة الواحدة وكانت تكاليف الشراء 125 دينار لكل توريدة وان تكاليف الاحتفاظ بالخزين 0,12,5 من متوسط ادارة المعمل 0,08 وان تلك الكمية قد سحبت في السنة الماضية بشكل اسبوعي 50 مرة .

50 , 40 , 60 , 60 , 50 , 40 , 50 , 40 , 40 , 140 , 60 , 60 , 50 , 50 , 60 , 40 , 50 ,
 50 , 40 , 60 , 50 , 50 , 70 , 70 , 60 , 50 , 40 , 30 , 30 , 10 , 30 , 30 , 40 , 40
 , 50 , 50 , 60 , 70 , 70 , 60 , 50 , 50 , 60 , 70 , 40 , 30 , 40 , 50 , 60 , 50 ,

المطلوب / تحديد كمية الاحتياط المخزون لمواجهة التغير في الاستهلاك مع توضيح
 مستويات الخزين علماً ان فترة الانتظار 5 اسابيع .

١- نقوم بعملية جدول التكراري :

تكراري	الكميات المسحوبة
1	10
5	30
11	40
16	50
11	60
5	70
1	140
50	

$$\frac{5000}{50} = \text{معدل الاستهلاك الثابت}$$

$$100 =$$

$$\frac{140+10}{2} = \text{متوسط السحب}$$

$$75 =$$

بما ان الفرق بينهما (المعدل والمتوسط) اكثر من 10% فإن البيانات السابقة تمثل منحني واسون •

نستخرج حجم الدفعة الاقتصادية:

$$\begin{aligned} K &= \frac{2 \text{ طر}}{\%ع\%س} \\ &= \frac{10 \times 5000 \times 2}{125 \times 0,12,5} \\ &= \frac{100000}{15625} \\ &= 1000 \text{ عبوة} \end{aligned}$$

$$\text{أذن عدد مرات الشراء} = \frac{5000}{1000}$$

$$= 5 \text{ مرات}$$

نستخرج الفترة الزمنية التي تغطيها الطلبية وكالاتي:.

$$\text{معدل الاستهلاك الشهري} = 100 \times 4$$

$$= 400$$

$$\text{الدفعة الاقتصادية} = \frac{1000}{400}$$

$$= 2,5 \cong 3$$

بما أن الإدارة قررت اعتماد النفاذ 0,08 فهذا يعني ان النفاذ يحصل •

رصيد الامان، وهي الطريقة التي تعتمد على حدود الثقة للكميات المجهزة من المخازن وتنفيذها للتوزيع التكراري لمعرفة مقاييس التشتت لذلك التوزيع بأستخدام العلاقات الرياضية التالية:

- ١- x^3 الانحراف المعياري اذا كان رصيد الامان بدرجة ثقة 99% •
- ٢- x^2 الانحراف المعياري اذا كان رصيد الامان بدرجة الثقة 95% •
- ٣- x^1 الانحراف المعياري اذا كان رصيد الامان بدرجة الثقة 68% •

حالات تطبيقية:

أولاً: إذا كانت الكميات المسحوبة أو المقرر سحبها على شكل توزيع تكراري (قيم مبوبة) في هذه الحالة يمكن استخراج الانحراف المعياري بالعلاقة التالية:

$$\frac{\text{مج ت (س - س)}^2}{\text{مج ن}} = \sigma^2$$

مثال/ إذا كانت الكميات المسحوبة من المخازن من مادة معينة كما مبين ادناه:

التكرار	الكميات المسحوبة
3	150
4	200
6	250
68	300
9	350
7	400
3	450
100	

المطلوب/ تحديد رصيد الامان وفق مقاييس التشتت وبدرجة ثقة

68% , 95% , 99%

الحل/ (١) نستخرج الانحراف المعياري:

الكميات المسحوبة	التكرار	(س - س ^٢)	(س - س ^٢)	ت(س - س ^٢)
150	3	-150	22500	67500
200	4	-100	10000	40000
250	6	-50	2500	15000
300	68	صفر	صفر	صفر
350	9	50	2500	22500
400	7	100	10000	70000
450	3	150	22500	67500
	100			282500

$$\begin{array}{l} \text{ت (س - س}^2\text{)} \\ \hline \text{مجم ن} \\ \hline \frac{282500}{100} \\ \hline 2825 \end{array} =$$

$$53,2 =$$

رصيد الأمان بدرجة ثقة 68% = 53,2 x 1 = 53,2

$$106 = 53,2 \times 2 = \%95 \text{ رصيد الامان بدرجة ثقة}$$

$$159 = 53,2 \times 3 = \%99 \text{ رصيد الامان بدرجة ثقة}$$

ثالثاً: تحديد رصيد الامان وفق معدل الاستهلاك الثابت بالأمكان استخدام معدل الاستهلاك بدلاً من الرجوع الى السحب السابق للسنة السابقة ففي المثال اعلاه نستخدم معدل الاستهلاك الشهري والذي يساوي $100 = \frac{1200}{12}$ محمولة بدلاً من الكميات المسحوبة من المخازن سابقاً ويمكن حل السؤال السابق •

الاشهر	السحب المقرر	السحب السابق	الانحرافات	مربع
1	103	100	3	9
2	102	100	2	4
3	109	100	9	81
4	82	100	-18	324
5	90	100	-10	-10
6	101	100	1	1
7	98	100	-2	4
8	106	100	6	36
9	108	100	8	64
10	110	100	10	100
11	96	100	-4	16
12	98	100	-2	4
				743

$$\frac{743}{2} = \text{ع}$$

$$8 \cong 7,8 =$$

$$8 = 8 \times 1 = \%68 = \text{رصيد الامان بدرجة الثقة}$$

$$16 = 8 \times 2 = \%95 = \text{رصيد الامان بدرجة الثقة}$$

$$24 = 8 \times 3 = \%99 = \text{رصيد الامان بدرجة الثقة}$$

المبحث الثالث

التخطيط لمجابهة تذبذبات التوريد

على الرغم من تحديد فترات الانتظار لوصول المواد الا ان الظروف الاستثنائية قد تحول دون وصول المواد في موعدها المحدد فقد يتأخر وصول المواد عدة ايام أو أسابيع أو أشهر أو قد تصل المواد قبل موعدها المتفق عليه وفي كلتا الحالتين يترتب على المشروع تكاليف اضافية سبق الاشارة اليها .

مثال/حددت الشركة العامة لتصفية النفط وصناعة الغاز فترة انتظار امدها اسبوعان لأستلام مادة كميائية (س) من مجهز خارجي ولكن دائرة الاستيراد لاحظت ان المجهز لم يلزم بموعد التسليم لظروف خاصة خارجة عن ارادته حيث بلغت ادنى فترة للتسديد (10) ايام واقصى فترة (20) يوم لهذا السبب قررت الدائرة الاستيراد تحديد كمية اقتصادية كأحتياطي لمجابهة تذبذبات التوريد علماً بأن معدل الاستهلاك من المادة الكميائية (50) كغم كانت السجلات تشير الى ان عدد التوريدات وايام كل توريدة خلال السنة الماضية كانت كالآتي:

20 , 19 , 18 , 17 , 16 , 15 , 14 , 13 , 12 , 11 , 10

الحل/

أيام الانتظار	الانحراف المقرر عن 14 يوم	مربع الانحرافات
10	-4	16
11	-3	9
12	-2	4
13	-1	1
14	صفر	صفر
15	1	1
16	2	4
17	3	9
18	4	16
19	5	25
20	6	37

الانحراف المعياري ع = $\frac{\text{مجموع مربع الانحرافات}}{\text{عددها}}$

$$\frac{121}{11} =$$

$$= 3 \text{ يوم تقريباً}$$

بما ان معدل الاستهلاك الاسبوعي = 50 كغم

$$\frac{50}{7} = \text{بما ان معدل الاستهلاك اليومي}$$

$$= 7 \text{ كغم تقريباً}$$

وعلى هذا الاساس تقرر الادارة احتياطياً لمجابهة التغير في ايام فترة الانتظار بما يساوي
 $21 = 7 \times 3 =$ كغم

تستمر الشركة بشراء دفعاتها على اساس فترة الانتظار 14 يوم وذلك افضل من جعل فترة
الانتظار 20 يوم.

تحديد رصيد الامان وفق النسب الاحتمالية

بغيت التخطيط لرصيد الامان أو الطوارئ وفق النسب الاحتمالية فأن ذلك يتطلب من
المخطط دراسة وايجاد الحلول اللازمة لعدة اعتبارات .

١- معرفة تكاليف التخزين .

٢- معرفة تكاليف النفاذ .

٣- معرفة عدد مرات الشراء .

٤- معرفة مستوى اعادة الطلب قبل التخطيط .

٥- معرفة حالة السحب من المخازن لفترات ماضية وفترات مقبلة .

مثال/تحتاج شركة النفط الجنوب الى 3000 طن من مادة (س) خلال عام 2008 على
اساس معدل الاستهلاك الشهري 250 طن وتستطيع الشركة الحصول على احتياجاتها من
مجهز خارجي بسعر طن الواحد 50 دينار وتحمل الشركة مصاريف شراء والنقل عن كل
توريدة 200 دينار ومصاريف تخزين 5% من متوسط القيمة وكانت فترة انتظار شهر
واحد علماً ان الشركة تتحمل تكاليف نفاذ قدرها 10000 دينار اذا توقف العمل شهراً
واحداً علماً بأن الكميات المسحوبة خلال عام 2007 كانت كالآتي:

الكميات المسحوبة : 250 - 200 - 150 - 100 - 350 - 255

175

عدد مرات السحب : 70 - 5 - 2 - 3 - 6 - 9 - 5

الحل/

(١) نستخرج عدد الدفعات الاقتصادية

$$\text{ش} = \frac{\text{ط س ع} /}{\text{ر} 2}$$
$$\frac{0,05 \times 50 \times 30000}{200 \times 2} =$$

= 4 دفعات

(٢) نستخرج تكاليف النفاذ للوحدة الواحدة

بما ان تكاليف النفاذ 10000 دينار اذا توقف العمل شهر اص واحداً

وان معدل الاستهلاك الشهري = 250 طن

$$\frac{10000}{250} = \text{أذن تكاليف نفاذ الوحدة الواحدة} =$$

$$= 40 \text{ دينار}$$

(٣) مستوى اعادة الطلب = ب + ف

$$= \text{صفر} + 1 \times 250 =$$

$$= 250 \text{ وحدة}$$

(٤) المرحلة الاولى : نفرغ عمليات السحب بالجدول التكراري وكالاتي:

كميات السحب	تكرار السحب	التوزيع النسبي التكرار	المتجمع الصاعد	احتمالات الامان والنفاذ
100	3	%3	%3	احتمالات امان بمقدار %85
150	2	%2	%5	
175	5	%5	%10	
200	5	%5	%15	
250	70	%70	%85	
255	9	%9	%94	احتمالات النفاذ بمقدار %15
350	6	%6	%100	

المرحلة الثانية : جدول احتساب تكاليف النفاذ:-

مستوى اعادة الطلب يصبح	رصيد الامان المفترض
250	في حالة عدم تواجد رصيد أمان (صفر)
255	في حالة رصيد الامان (5 طن)
350	في حالة رصيد الامان (95طن)

تكاليف النفاذ لكل حالة نسبية x العجز x عدد مرات الشراء x تكاليف النفاذ الوحدة الواحدة	العجز	الاحتمالات المئوية للنفاذ
$40 \times 4 \times 50 \times \%9 = 72$	5	9% اذا كان الطلب 225
$40 \times 4 \times 100 \times \%6 = 960$	100	6% اذا كان الطلب 350
صفر	صفر	6% اذا طن = 350 صفر

المرحلة الثالثة: جدول احتساب تكاليف التخزين المتوقعة:

رصيد المفترض	تكاليف التخزين	تكاليف النفاذ	اجمالي التكاليف بنوعيتها
صفر	صفر	1032	1032
رصيد الامان 5	$\frac{0,05 \times 50 \times 5}{2}$ 6,25=	912	918,25
في حالة رصيد الامان 100	$\frac{0,05 \times 50 \times \%100}{2}$ 118,75=	صفر	118,75

مثال/ تقرر ان تكون احتياجات رئاسة هندسة النقل التابعة لشركة توزيع المنتجات النفطية والغاز خلال السنة القادمة (1500) اطار لشاحنات النفط وكانت اسابيع العمل الفعلية 50 اسبوع وقد ظهر ان سعر الاطار الواحد 60 دينار وتتحمل الرئاسة مصاريف شراء ونقل عن كل توريدة 500 دينار ومصاريف تخزين 10% من متوسط قيمة المخزون فأذا علمت ان الشركة تتكبد تكاليف وخسائر قدرها 2000 دينار اذا نفذت الاطارات من المخزن اسبوعاً واحداً فما هي الكمية الاقتصادية لرصيد الامان وفق النسب الاحتمالية اذا علمت ان فترة الانتظار 8 اسابيع كما ان الكميات المسحوبة خلال الـ 155 مرة السابقة كانت كالآتي:.

الكميات المسحوبة: 150- 200- 240- 300- 340- 400- 440

تكرار السحب: 5 – 7 – 60 – 8 – 5 – 9 – 6

الحل /

$$\frac{\text{ط س ع \%}}{2} = \text{ش}$$

$$\frac{\%100 \times 60 \times 1500}{500 \times 2} =$$

$$\frac{9000}{1000} =$$

$$3 =$$

$$\frac{\text{الاحتياجات}}{\text{عدد الاسبوع}} = \text{معدل الاستهلاك الأسبوعي}$$

$$\frac{1500}{50} =$$

$$30 =$$

$$\frac{2000}{30} = \text{تكاليف نفاذ الوحدة الواحدة}$$

$$67 = \text{تقريباً}$$

مستوى اعادة الطلب = ب + ف

$$= \text{صفر} + (30 \times 8)$$

$$= 240$$

المرحلة الاولى/ نفرغ عمليات السحب بجدول تكراري:

الكميات المسحوبة	تكرارها	توزيع النسبة للتكرار	المتجمع الصاعد	احتمالات الامان والنفاذ
150	5	%5	5	احتمال الامان
200	7	%7	12	
240	60	%60	%70	
300	8	%8	80	احتمال النفاذ
340	5	%5	85	
400	9	%9	94	
440	6	%6	100	

المرحلة الثانية/ جدول احتساب تكاليف النفاذ وكالاتي:

رصيد الامان المفترض	مستوى اعادة الطلب يصبح	احتمالات المؤية للنفاذ	العجز	تكاليف النفاذ
في حالة رصيد الامان صفر	240	%8 اذا كان 300	60	$67 \times 3 \times 60 \times \%8 = 965$
		%5 اذا كان 340	100	$\times 3 \times 100 \times \%5 = 1005$
		%9 اذا كان 400	160	$\times 3 \times 160 \times \%9 = 2894$

المرحلة الثالثة /

الرصيد المفترض	تكاليف التخزين	تكاليف النفاذ	اجمالي التكاليف
صفر	صفر	7276	7276
60	$\frac{10\% \times 60 \times 60}{2}$	3899	4079
100	$\frac{10\% \times 60 \times 100}{2}$	2291	2591
160	$\frac{10\% \times 60 \times 160}{2}$	482	9620
200	$\frac{10\% \times 60 \times 200}{2}$	صفر	600 تمثل أقل تكاليف

المبحث الخامس مصادر المخلفات والبواقي

١- المواد الفائضة: هي المواد التي تفيض عن حاجة المنشأة وهي نتيجة لأخطاء في تقدير البيع أو تقدير الاحتياجات اللازمة من المواد للإنتاج مثل المواد الأولية والخامات أو الأجزاء $\frac{1}{2}$ المصنعة أو كليهما.

٢- المواد المتقدمة: وهي المواد التي مضى عليها فترة طويلة فأصبح استخدامها في المنشأة غير اقتصادي وذلك بسبب ظهور مواد جديدة أو اكتشاف تكنولوجيا حديثة في الإنتاج مما أدى إلى استخدام مادة جديدة وتصبح بذلك المواد السابقة والتي لم يتم استخدامها مواد متقدمة.

٣- الفضلات الصناعية (الخردة ، السكراب): تتخذ اشكال عدة فهناك البرادة الناجمة عن عمليات الحدادة والنشارة الناجمة عن عمليات التجارة وقصاصات الورق الناجمة عن عمليات الطباعة والتجليد وقطع الاقشمة الناجمة عن عمليات صناعة الملابس ويضاف الى ذلك المواد التي تستهلك بسبب الاستعمال والتي غالباً ما يطلق عليها الخردة اي الفضلات الصناعية.

٤- المواد المتضررة: وهي المواد التي تظهر نتيجة الفحص بأنها مصابة بخلل في احد اجزاءها أو أنها لا تطابق المواصفات المحددة وتسمى مثل هذه المواد بالمردودات على اساس انها تعاد مرة اخرى لأصلحها وتشغيلها.

٥- المواد العادمة أو الهالكة: هي المواد المصابة بعيوب جسمية مما يجعلها غير صالحة للإنتاج أو للاستخدام في العمليات التشغيلية القادمة ويرجع سبب وجود هذه المواد الى سوء الاستعمال أو عدم دارية العاملين في كيفية استخدامها.

٦- المواد المتخلفة عن العبوات: في كثير من الاحيان تقوم المنشآت بتسليم المواد الخام والمعدات التي تقوم بشرائها في صناديق خشبية أو حديدية أو في أكياس من النايلون أو في البراميل وعادةً ما تشغل هذه العبوات حيزاً مخزناً ذا قيمة فضلاً عن كون هذه المخلفات والبواقي هي ذات قيمة لا بأس بها.

المبحث الرابع

مسؤولية التصرف بالمخلفات والتخلص منها

غالباً ما تكون مسؤولية التصرف بالمخلفات غير مناطة بجهة واحدة ولكن المنشآت الصناعية اصبحت تسند مسؤولية التصرف بالمخلفات الى ادارة المشتريات والمخازن.

العوامل التي تجعل ادارة المشتريات هي الجهة المسؤولة عن المهمة التصرف

(أ) أن المخلفات بالأصل أما خامات أو تامة الصنع قامت ادارة المشتريات بشرائها بذلك فأن ادارة المشتريات هي ادرى من غيرها من الادارات الاخرى بالموردين الذين قاموا بتوريدها وهي اعرف بالسوق من غيرها بالأضافة الى توفر الكادر المتخصص لدى ادارة المشتريات للقيام بهذه المهمة.

(ب) هناك حالات لا يمكن اعادة المواد التالفة أو متقدمة الى الموردين لخصم قيمتها من قيمة المشتريات المستقبلية.

(ج) أن ادارة المشتريات هي انسب الادارات التي يمكن ان تقوم بهذه المهمة وذلك لأنها اعرف بالسوق وبأسعار المخلفات والجهات التي يمكن أن تستفيد منها.

وفي العراق لا يوجد ما يشير الى وجود جهة معينة تتولى مسؤولية التخلص من المخلفات ونحن نؤيد قيام ادارة المشتريات بمسؤولية التخلص من المخلفات للأسباب السابقة.

طرق التخلص من المخلفات

١- استخدام المخلفات والبواقي داخل المنشأة:.

أن افضل طريقة للتخلص من المخلفات تتمثل في استخدام تلك المخلفات في العمليات الصناعية في المنشأة كما يمكن اقامة صناعات فرعية تستخدم تلك المخلفات كمدخلات للأنتاج مثلاً الفضلات الصناعية الناجمة عن عمليات السباكة كما يمكن خياطة السراويل للأطفال من الفضلات الاقمشة وبذلك تتمكن المنشأة من تحقيق عوائد جديدة يمكن من خلالها أن تقلل من الهدر والضياع الذي يترتب على الفضلات الصناعية في حالة عدم استخدامها.

٢- رد المخلفات للمورد:

في بعض الحالات يمكن الاتفاق مع المورد على رد المخلفات بسعر الشراء أو بأسعار مختلفة عن سعر الشراء للمواد الاصلية أو بأبدالها بمواد أخرى مماثلة أو بمواد أخرى تحتاجها المنشأة.

٣- بيع المخلفات لتجار المخلفات:.

تقوم في الدول المتقدمة صناعات تعتمد أساساً على مخلفات الصناعات الاخرى ويوجد لهذا الغرض تجار متخصصون لكل نوع من المخلفات مثل صناعة الصلب والالمنيوم أو في الصناعات الورقية.

٤- استبدال المخلفات بمواد صالحة للأستعمال:.

بموجب هذه الريقة يتم استبدال مخلفات صناعة معينة بمنتجات صناعة اخرى أي بعبارة اخرى أن مخلفات صناعة معينة تصبح مدخلات أخرى وينبغي على المنشأة أن تقوم بمفاضلة بين الوسائل انفة الذكر وذلك لأختيار افضل وسيلة للتخلص من المخلفات

❦ إجراءات التخلص من المخلفات ❦

وردت في قانون بيع اموال الدولة المنقولة رقم 115 لسنة 1973 المعدل والتعليمات الصادرة بهذا الشأن الاجراءات التالية :-

- (أ) تشكيل لجنة لشطب المواد التي على شكل مخلفات وبواقي .
 - (ب) تشكيل لجنة لتثمين المخلفات والبواقي .
 - (ج) تشكيل لجنة للبيع تقوم بالكشف عن المواد وتحديد قيمة التلف .
 - (د) تتولى لجنة البيع الاشراف عن عملية البيع بالمزايدة وتتألف من (3) أشخاص على الاقل على ان تكون أحدهم عضو من الدائرة المالية واهم واجبات لجنة البيع .
 - ١- تعيين زمان ومكان للبيع ومقدار للتأمينات على ان لا تقل عن 20% من السعر المقدر .
 - ٢- تقرير كيفية البيع . هل ستباع المواد بدفعة واحدة أو أكثر؟
 - ٣- نشر اعلان بالجريدة والاذاعة والتلفزيون لتحديد انواع المواد وكمياتها على ان لا تقل عن 4 ايام ولا تزيد عن 30 يوم .
 - ٤- قبول المراجعين الراغبين في الاشتراك بالمزايدة وتسلم التأمينات منهم .
 - ٥- فتح المزاد العلني وارساء المزاد على صاحب الرقم الاخير على ان لا تقل السعر عن 80% من قيمة المواد المقدره .
- المبحث الرابع

❦ الاساليب التي يمكن اعتمادها للتقليل من تكون المخلفات ❦

- ١- تقدير الاحتياجات على اسس علمية للتقليل من تكديس المواد الفائضة عن حاجته .
- ٢- تبني نظام محكم للرقابة على جودة الانتاج وذلك للتقليل المواد المعيدة .
- ٣- اختيار المدخلات من المواد في العملية الانتاجية على اساس اصغر نسبة هالك وليس على اساس السعر فقط .
- ٤- اتباع طرق التشغيل التي تقلل نسبة الفضلات من المواد .

٥- تدريب العاملين على الاسس الصحيحة لمناولة المواد وتعويدهم على استخدام ادوات المناولة لتفادي التلف والضرر يصيب المواد .

٦- توفير ظروف الخزن الملائمة للمحافظة على المواد بحالة جيدة للأستخدام .

📌 التخطيط لقطع الغيار (الادوات الاحتياطية) 📌

تعني الاجزاء والادوات التي تدخل في تركيب الالات والمعدات الاوتوماتيكية والميكانيكية والكهربائية والنفطية والغازية . . .

كموزع الوقود لمساكنة السيارة (الكابريتر) وكذلك موزع النارية (الديلكو) وكل منها يتكون من اجزاء او قطع صغيرة اذا اختل احدها يسبب عطل السيارة وهكذا بالنسبة للمعدات والالات الاخرى فهذه الاجزاء والادوات الصغيرة قطع الغيار .

ان التخطيط لقطع الغيار يعتمد على المواهب والخبرات الشخصية اكثر من الطرق الرياضية فأذا كانت قطع الغيار تشتري وتخزن لأجل الصيانة وليس لغرض الانتاج ففي هذه الحالة يصعب اعتماد الاساليب العلمية التي تعتمد على اسس رقمية اما اذا كانت قطع الغيار تشتري وتخزن لأجل الانتاج ففي هذه الحالة يمكن استخدام الاساليب العلمية التخطيط لقطع الغيار .

📌 اسباب صعوبة التخطيط لقطع الغيار اذا كان الشراء لغرض الصيانة 📌

١- كثرة اسباب العطل كالتآكل والكسر والانفجار وسوء التركيب أو تأثير عمل بعض الاجزاء أو بعضها الأخر أو دخول اجسام غريبة.

٢- تدخل العنصر البشري وتصرفاته الفنية والشخصية والمعتمدة وغير المعتمدة في التشغيل والصيانة والتركيب.

٣- اخطاء في تخمينات العمر الانتاجي من قبل المنتج او المهندس الميكانيكي حيث نجد بعض الاجزاء تستمر صلاحيتها لسنة أو اكثر بينما نجد نفس الجزء لا يستمد اكثر من شهر لأختلاف التصليح وتركيب المواد.

الاولية والتشغيل والصيانة.....الخ.

٤- ظروف وطرق استعمال الالة يختلف من مشروع لأخر فهناك الة أو سيارة تستخدم بصورة مستمرة وكثرة في مشروع والة مشابهة تستخدم في مشروع آخر بصورة متضمنة وبأزمنة قليلة.

٥- اختلاف انواع العطل حيث هناك عطل فجائي وعطل دوري نسبياً.

٦- اختلاف نتائج العطل هناك عطل نتيجة خطوة ويتكبد المشروع خسارة فادحة اذا لم يتوفر الغيار الاصلاحي وهناك عطل لا يتأثر المشروع اذا لم يتواجد الغيار للأصلاح أو تأخر الاصلاح.

العوامل المؤثرة على تخطيط قطع الغيار

- ١- الماركة والطراز والتركيب والنوع يؤثر على زيادة أو قلة الحاجة لقطع الغيار.
- ٢- العمر الانتاجي للألة والمعدة ومدى اصابتها بعطل كالأعطال الفجائية والمعدات القديمة تكون معرضة للعطل أكثر من الجديدة.
- ٣- المسافة والسرعة والحمولة واستمرارية العمل.
- ٤- ظروف الاستخدام والتشغيل المتغيرة.
 - (أ) تبدد من الفرد العامل على الماكينه او الاله والقيام باعمال الصيانه الدوريه لها.
 - (ب) مدى توفر المستلزمات الضرورية للصيانة بهدف استمرار اعمال الصيانة.
 - (ج) استبدال طرق الاستبدال والتشغيل والادوات والمواد التي تستخدم لذلك.
 - (د) الطقس والظروف المناخية التي لها اثر على العمر الانتاجي للأله.
- ٥- قدرة المنتج في توفير قطع الغيار الانتاجية لها الاثر في تحديد الكمية الاقتصادية لقطع الغيار.
- ٦- العلاقات الدولية وخصوصاً موقف بعض الدول المتقدمة المنتجة من الدول النامية والاحتكارات.

وعلى الرغم من الصعوبات التي ذكرناها في التخطيط لتخزين قطع الغيار ووجود آراء حول صعوبة استخدام التحليل الكمي في تخطيط تخزين قطع الغيار ولكن يمكن الاعتماد على بعض الاساليب الكمية اذا ما توفرت البيانات الرقمية.

الفصل الثاني - المبحث الأول

– نظام تخطيط الاحتياجات من المواد : Material requirement planning

سنتناول في هذه الفقرة نوعاً آخر للتخطيط والسيطرة على المخزون والذي يستخدم للتخطيط والسيطرة على الطلب المشتق (مكونات الأجزاء) والتي تدخل في صناعة المنتج النهائي، فمن أجل توفير المواد بالكمية والوقت المناسبين وللابتعاد عن المحددات التي يضعها النظام السابق فإن المنشآت بحاجة إلى نظام يقوم بترجمة الطلبات المتوقعة إلى أوامر عمل أو شراء للأجزاء والتجميعات الفرعية للمنتجات تامة الصنع، حيث يتم هذا التنسيق من قبل نظام (MRP) والذي قامت إحدى شركات برامجيات أمريكا الشمالية بتقديمه من أجل الاستفادة من مزايا الكومبيوتر لمساعدة المصانع ومن أجل دعم رقابة الإنتاج) ويمكن الاعتماد على البرامجيات الجاهزة (MAP/3000) لتنفيذ نظام MRP

- مفهوم نظام MRP

عرفه – Orlickey – وهو أحد المؤيدين الرئيسيين والمطورين الأوائل للنظام بأنه طريقة جديدة للحياة في التصنيع وإن اكتشاف وتنقيف العاملين بحيث يستطيعون العمل بفعالية وإبداع في الطريقة الجديدة للحياة تلك والتي تعد مفتاح التنفيذ الناجح.

وعرف – Orlickey – النظام "بأنه مجموعة من الإجراءات المتسلسلة بشكل منطقي لترجمة جدول الإنتاج الرئيسة إلى الأجزاء المكونة للمنتج النهائي بغية إصدار أوامر شراء أو تصنيع من أجل تنفيذ الجدولة الرئيسة بالكمية والوقت المطلوبين"

عرف أيضاً (بأنه نظام معلومات الحاسوبي للتخطيط النظامي للوظائف الصناعية)

وعُرف بأنه (أسلوب منطقي للتخطيط والسيطرة على المواد المخزنية الداخلة في العملية الإنتاجية).

وعُرف (بأنه نظام أنشئ على أساس الطلب المشتق وذلك لاحتساب الجدولة الرئيسة من خلال قائمة المواد (BOM) بما يمكن من معرفة الطلب على الأجزاء والمواد الأولية، ويمكن أن يستخدم للتخطيط و السيطرة على السعة الإنتاجية ويمكن أن يوسع للتخطيط لكل الموارد في المنشآت الصناعية).

أو هو (أسلوب لحساب ومن ثم توقيت شراء أو إنتاج الاحتياجات من المواد الأولية والأجزاء المصنعة ذات الطلب المشتق، على وفق متطلبات العمليات الإنتاجية، أي إنه أسلوب لتخطيط الأولويات أو الأسبقيات المتعلقة بأجزاء المنتج، بحيث يكون تاريخ وصولها إلى المخزن متزامناً مع تاريخ الاحتياج لهذه المواد)

يظهر من التعاريف الثلاثة الأولى كان الاتفاق بأنه نظام مؤتمت يستخدم الحاسبة لتحديد احتياجات المنشأة من المواد الأولية والداخلية في المنتج النهائي.

أما باقي التعاريف فتبين إنه نظام معلومات إداري متكامل يربط جميع وظائف المنشأة على اعتبار إن المواد ليست المصدر الوحيد والضروري لانسيابية العمليات الإنتاجية بل يتطلب العمل الأيدي العاملة وساعات عمل الآلات، فلا بد من نظام يعمل على تنسيق جميع هذه الموارد، ويستنتج بأنه نظام متكامل يتضمن مدخلات ومخرجات وعمليات لتخطيط احتياجات الأجزاء المكونة للمواد مع العمليات الإنتاجية بالإضافة إلى قيامه بتخطيط الطاقة الإنتاجية. ومما تقدم نستنتج التعريف الآتي: أن نظام MRP هو (نظام لدعم المنشآت الصناعية والذي يقوم بإمداد العمليات الإنتاجية باحتياجاتها من المواد الأولية والنصف مصنعة والمكونات للوحدات تامة الصنع باستخدام مدخلات النظام والمتمثلة بجدولة الإنتاج الرئيسة والتركيبة الفنية (قائمة المواد) لهيكل المنتج ويساعده ملف المخزون لتحديد الاحتياجات الصافية من الأجزاء المكونة للمنتج النهائي لغرض إصدار وبرمجة أوامر الشراء والتصنيع

ويعتقد (Orlickey) بأن أهم وظيفة لنظام MRP ليست السيطرة على المخزون فقط بل قدرته على تخطيط وإعادة تخطيط الأولويات، وإعادة جدولة الطلبات) ويهدف النظام إلى تحقيق الآتي:

١. توفير المواد بالكميات الدقيقة والمناسبة في الوقت المطلوب بغية تلبية طلبات الإنتاج.

٢. تحديد جدولة الأجزاء والبنود وتحديد زمن الاحتياج لها لتكون متوفرة في الوقت الملائم ليست قبل هذا الوقت ولا بعده وتحديد أسبقيات الخطة الحالية حيث يجب تحديد ما يلي:

I- ما هو مطلوب ؟

II- كم هو مطلوب ؟

III- متى يتم تسليم جدولة الإنتاج ؟

٣. تقليل الاستثمار بالمخزون من خلال ضمان وجود المواد عند الاحتياج لها.

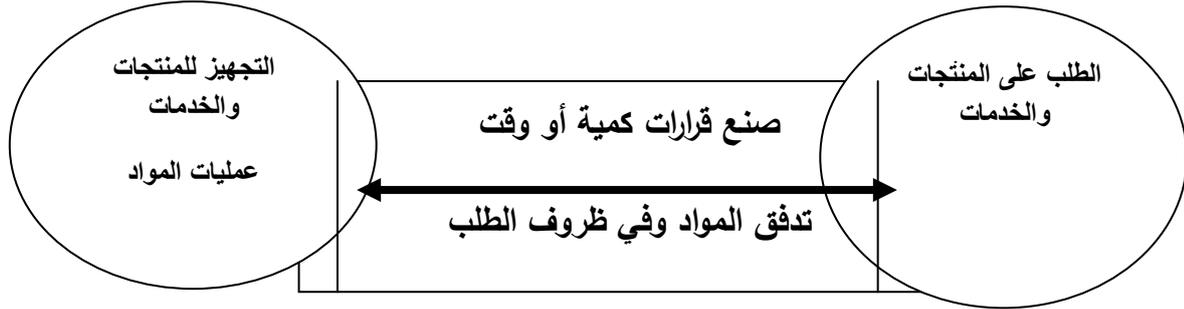
٤. الحفاظ على أدنى مستوى ممكن من المخزون.

٥. يخطط النظام أيضاً لنشاطات المشتريات (المواد الأولية، والنصف مصنعة) ونشاطات التصنيع (الأجزاء والمكونات وتجميعها) وجداول التسليم (للمنتجات المنتهية).

٦. تجنب نفاذ المخزون مما يسهل العمليات الإنتاجية)

يبين الشكل (١-٣) الغرض من نظام MRP في تسوية وعرض المواد والطلب عليها

شكل (١-٣) الغرض من نظام MRP



(Slack etal,89,p511)

ويتكون نظام MRP ثلاثة مدخلات رئيسة وهي كالاتي :

١. جدولة الإنتاج الرئيسية Master Production Schedule

٢. ملف قائمة المواد أو التركيبية الفنية للمنتوج Bill of Material

٣. ملف سجلات المخزون Inventory Master fill

وتتمثل مدخلات النظام بالمعلومات من خلال التنبؤ والاحتساب بالآتي :

١. التنبؤ بالطلب لكل جزء من أجزاء المنتج.

٢. بيانات الكلفة الضرورية لحساب الكمية الاقتصادية للطلب بضمنها تكاليف النصب

٣. سجلات المخزون الدائمية والتي تؤثر توازن ما هو موجود تحت اليد وكمية الطلبات التي تم تحديدها ولم يتم استلامها.
ويرى إن من أجل الاستخدام الكفؤ لمتطلبات النظام فإن مديرو العمليات يحتاجون للآتي:

١. جدولة أنتاج رئيسية (ماذا سنصنع ومتى) ؟
٢. قائمة المواد (Bom) (المواد أو الأجزاء المطلوبة لصنع المنتج).
٣. المخزون المتوفر أو المتاح (ماذا في المخازن) الموجود تحت اليد.
٤. أوامر الشراء (out standing) (الطلبات المصدرة).
٥. مدة التوريد (كم من الوقت ستحتاج للوصول على مختلف الأجزاء) وسنأتي الآن لتوضيح كل من المدخلات على حده وبشكل موجز :

المبحث الثاني - مدخلات النظام

أ- جدولة الإنتاج الرئيسية (MPS) Master production schedule

تعد (MPS) المدخل الرئيسي لنظام MRP ويحتوي على كشف بحجم وتوقيت المنتجات المراد تصنيعها، وإن هذه الجدولة توجه وتقود كامل العملية من حيث ما يتم تجميعه أو ما يتم تصنيعه أو شراؤه أو تغيير الأساس لتخطيط استغلال العمل والمعدات) واتفق الباحثون على تعريفها (كشف لتحديد احتياجات المنتجات النهائية التي تنتجها الشركة كم ستحتاج، تواريخ الاستحقاق والتسليم) ويعتقد (Heizer & Render,) بأن جدولة الإنتاج الرئيسية تحدد ماذا سنصنع بالكمية والوقت، أي كم سنصنع ومتى توضع (MPS) طبقاً لخطط الإنتاج وتنسق جدولة الإنتاج الرئيسية عن خطة الإنتاج الإجمالية (Aggregate Production plan) والتي تستمد أساساً من خطط المالية، طلب الزبائن، الطاقات الهندسية، وقوة العمل المتاحة، تقلبات المخزون، أداء المجهزين والاعتبارات الأخرى وأخيراً يتم وضع خطة متطلبات المواد وتفاصيل عن متطلبات خطة الطاقة حيث يتم التقيد على هذا الأساس مع التغيير في كل المتطلبات من خلال التغذية العكسية

مما تقدم نستنتج أن جدولة الإنتاج الرئيسية عبارة عن خطة إجمالية يتم بها تحديد المواد المطلوب إنتاجها ومواعيد تسليمها.

أو هي عبارة عن ترجمة تقديرات طلبات الزبائن الاعتيادية والطلب الخارجي إلى جداول بكميات محده ومواعيد تسليم متفق عليها من أجل تحديد الكمية الاقتصادية للطلب ونقطة إعادة الطلب من أجل الوصول إلى مستوى خدمه معين ويوضح الجدول التالي نموذج مبسط لجدول انتاج رئيسي*

الفترة	1	2	3	4	5	6	7	8	9
الاحتياجات المبرمجة	200	400	700	800					

ب-ملف هيكل المنتج production structure file

يعد وضع MPS يصل MRP ويدخل إلى ملف هيكل المنتج لتحديد فقرات الأجزاء المكونة والمطلوب جدولتها، ويحتوي هيكل المنتج على قائمة المواد (BOM) (bill of material) كل فقره يتم إنتاجها ولا بد من وجود قوائم دقيقه للمواد لوجود نظام MRP كفاء وتحدد هذه القوائم كيفية تصنيع كل منتج وبصوره دقيقه وليس كيف يتم تصميمه فعرفت (BOM) من قبل جمعية رقابة المخزون والإنتاج الأمريكية (APICS).

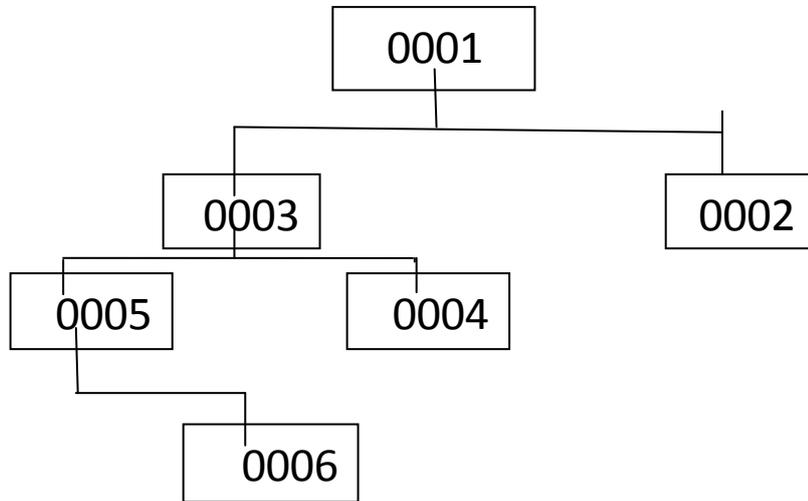
(عبارة عن قائمة للمواد الأولية، والأجزاء الوسيطة والفرعية، والتي تدخل في صناعة المنتج النهائي ويتم تحديد الكميات المطلوبة لإنتاج كل وحده)(Arnold etal,98,p73) بينما عرفها

(هي قائمه لمكونات المنتج وتتضمن وصف لهذه المكونات والكميات المطلوبة لكل منها لصنع وحده واحدة من المنتج) (أي تحديد نسب الاستخدام لكل بند من البنود).

ويرى (Slack) بان الغرض من قائمة المواد هي قائمه لتخطيط طويل المدى لإعطاء فكره تقريبية عن عدد الفقرات التي يمكن أن تكون مطلوبة للمنتج في المستقبل.

ويمكن أن نعرف قائمة المواد بالتعريف التالي : (إنها قائمه بالأجزاء والمكونات والبنود التي تحتاجها لإنتاج المنتج النهائي فهي قائمه بالعناصر المكونة للمنتج النهائي).

شجرة المنتج (هيكل المنتج)



ج-ملف حالة الخزين Inventory Status File :-إن دقة عمليات المخزون لها دور جوهري لقدرة نظام MRP لإبقاء مستويات المخزون في حدها الأدنى فقد قرر إن ما بنسبة 95% من الدقة المخزنية يعد مطلباً أساسياً لفعالية وكفاءة نظام (MRP).

أما (Arnold) يرى أن عملية التخطيط تتطلب معلومات دقيقة عن أرصده الخزين فإن لم تكن الأرصدة المخزنية دقيقة وتعكس حقيقة ما موجود فإن الطلب على الأجزاء قد تكون أكثر أو أقل مما يجب وكننا الحالتين مرفوضتان ويرمز ملف سجل المخزون معلومات مثل كميات الطلب، مدة الطلب، مخزون الأمان، الخردة، النفايات، والتعرف على حاله كل بند وكل فقره فإن نظام MRP يحتاج إلى معرفة كم من المعلومات، وتوفير كم سيتم تجميعه وكم من الطلبات المستقبلية وعادة تكون هذه المعلومات ديناميكية

ومتغيرة باستمرار مع كل صفقه تسجل أو تصدر وتوضع هذه البيانات في سجل المخزون وتسمى أيضا ملف الجزء الرئيس وتوجد معلومات لكل فقره في سجل وتجميع السجلات معاً ملف موحد يدعى (ملف الأجزاء الرئيسي).

بطاقة المواد للمنتج (س)

رقم المنظومة	رقم الجزء الداخل في المنظومة	نسبة الاستخدام	الرصيد	كمية الطلب	فترة الانتظار
001	002	2	50	300	2
	003	1	80	500	1
003	004	4	30	200	3
	005	3	130	250	2
005	006	1	40	100	1

من خلال مدخلات النظام وعملياته فهو يسعى إلى الإجابة عن سؤالين وكما مر ذكره في الفقرة الأولى من هذا المبحث عن كم ومتى؟ عن طريق الإجراء الآتي:

Explosion netting

١- احتساب صافي الاحتياجات

lead time-offsetting

٢- تسوية الوقت وتحديد مدة التوريد

وتبدأ عملية تخطيط الاحتياجات من المواد التي تدخل في ترتيب المنتج ولتوضيح العملية يمكن تجزئتها بالخطوات التالية:

١- باستخدام هيكل المنتج ونسب الاستخدام تتمكن من احتساب العدد اللازم من الجزء الذي سيدخل في تركيب الجزء الذي يسبقه وذلك باستخدام القاعدة التالية:

الاحتياجات = (نسبة الاستخدام × الطلبات الصادرة للجزء السابق) + الطلب الخارجي لمدة معينة.

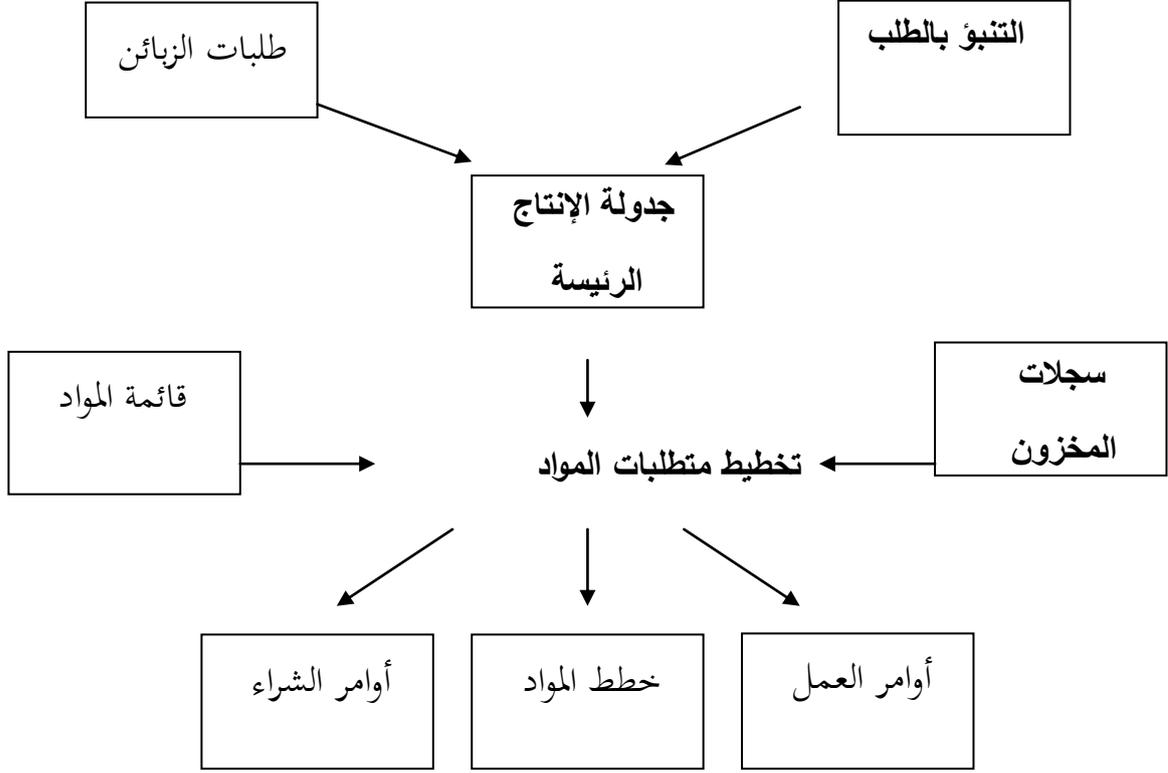
٢- تقارن الاحتياجات التي توصلنا إليها مع الرصيد المخزني فإذا كان الرصيد يسد الاحتياجات فلا نحرر طلبيه، أما إذا لم يكن الرصيد كافياً نحرر طلبيه تقرر حجمها الإدارة وبالطريقة التي تفضلها على أن تأخذ الإدارة بنظر الاعتبار مدة التوريد.

٣- تطبيق الخطوتين (2,1) على جميع الأجزاء التي تظهر في هيكل المنتج من القمة إلى القاعدة. وبعد إعداد الحسابات السابقة تظهر مخرجات النظام على شكل أوامر مخططة ويرى، وهذه الأوامر قد تتمثل بأوامر عمل تسلم للورش من أجل الإنتاج الداخلي (تصنع داخل المنشأة أو طلبات شراء ترسل إلى تجهيز خارجي).

بالإضافة إلى ما سبق يرى (Buffa) قد تكون المخرجات على شكل تقارير حمل أو برامج فرعية تعكس آثار التغيرات على التصميم الهندسي على هيكل المنتج وبيانات المواد بالإضافة إلى معرفة آثار التسليم والسحب للحفاظ على تحديث يومي لوضع المخزون وقد يحتوي النظام على اختيارات لسياسة حجم الدفعة التي يمكن طلبها، والشكل (٣-٢) بين مدخلات ومخرجات نظام MRP .

شكل (٣-٢)

يبين مدخلات ومخرجات نظام MRP



مما تقدم تبين إن أهم مميزات النظام هي إن الغرض الأساسي من تحقيق الأنشطة أعلاه، هو لجعل مستوى المخزون يتماشى مع الحاجة الفعلية للإنتاج وعندئذ سيكون المخزون الفائض عن الحاجة اقل ما يمكن أو صفراً وهذا سيحقق مستوى خدمه مرضياً للمستهلك.

وان أهم مزايا النظام هي كالاتي:

- ١- إن أنظمة MRP تربط الطلب التابع من إحدى مستويات هيكل المنتج وهذا ما يوفر انعكاسات دقيقة للاحتياجات الحقيقية للإنتاج.
- ٢- إن قرارات التخطيط الإجمالي تنعكس في مستويات أوطاً لهيكل المنتج مؤكدة قرارات التناسق كاتجاهات رئيسه لتغير في التصنيع.
- ٣- إن نظام MRP ينظم الطلب المتموج والذي يؤدي إلى مخزونات اقل.
- ٤- إن نظام MRP ينظم العلاقة بين المفردات التابعة ليضمن افضل خدمه.

٥- يفرض نظام MRP المدى الكامل للقرارات المحتملة التي يمكن إصدارها للإدارة بما فيها، التغذية، والتغذية العكسية لتغيير الجدولة الرئيسية وتحدد الإشارة إلى إن الاضطرابات مثل المشاكل النوعية، عدم دقة سجلات المخزون تضعف من قوة النظام وتجعل من تنفيذ الخطط غير عمليه على مستوى قاعدة العمل بينما يعد نظام تخطيط احتياجات المواد ممتازا بالتخطيط فانه يعد ضعيف بالرقابة بالإضافة إلى ذلك أشارت إحدى الدراسات إلى إن دعم مستويات الإدارة العليا يقوي من عمل نظام MRP ودقة البيانات المتاحة في النظام.

مثال // لقد توفرت المعلومات التالية عن احد المنتجات (س) وكانت كما يلي:-

(١) جدول الانتاج الرئيسي:

الاسابيع : 1 2 3 4 5 6 7 8

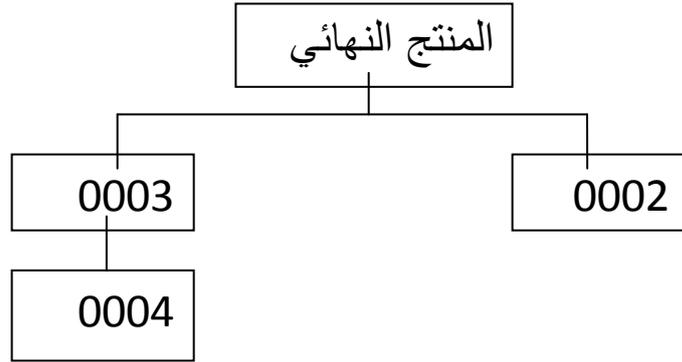
الاحتياجات: 40 60 60 80

(٢) وكانت بطاقة المواد للمنتج (س) كما يلي:-

بطاقة المواد للمنتج (س):

رقم المنظومة	رقم الجزء	نسبة الاستخدام	الرصيد المخزن	كمية الطلب	فترة الانتظار اسبوع
0001	0002	2	100	300	2
	0003	1	220	200	3
0003	0004	1	50	400	1

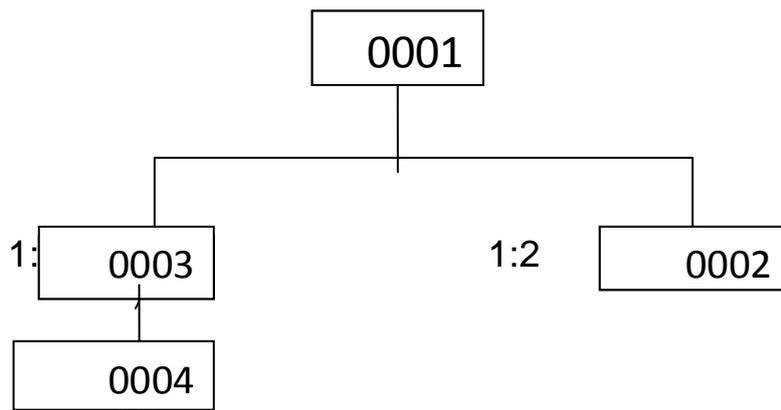
(٣) هيكل المنتج .:



(٤) ستصل طلبية مبرمجة لجزء (0002) مقدارها (300) وحدة في الاسبوع الثاني،
م/تخطيط الاحتياجات من المواد اللازمة لهذا المنتج وذلك لتبئية الطلب على مدى (8) اسابيع.

الحل/

١- نرسم هيكل المنتج (س)



هيكل المنتج (س)

٢- تخطيط الاحتياجات للجزء 0002

كمية الطلب = 300

فترة الانتظار : 2 اسبوع

نسبة الاستخدام : 2:1

الاسابيع:	1	2	3	4	5	6	7	8
الاحتياجات المبرمجة:	80	120	120					160
الطلبات المبرمجة:	300							300
الرصيد بالمخزن(100):	20	320	320	200	200	200	80	220
الطلبات الصادرة :								300

تخطيط الاحتياجات : 0003

كمية الطلب: 200

فترة الانتظار : 3 اسابيع

نسبة الاستخدام: 1:1

الاسابيع :	1	2	3	4	5	6	7	8
الاحتياجات المبرمجة:	40	60	60					80
الطلبات المبرمجة:								200
الرصيد بالمخزن(220):	180	180	180	120	120	60	60	180
الطلبات الصادرة:								200

ملاحظات:-

١- كل الطلبات الصادرة للجزء القبل الاخير تصبح احتياجات مبرمجه للجزء الاخير

٢- كل الاحتياجات المبرمجه في الجزء الاخير تحذف.

تخطيط الاحتياجات : 0004

كمية الطلب: 400

فترة الانتظار : 1 اسبوع

نسبة الاستخدام: 1:1

الاسابيع : 1 2 3 4 5 6 7 8

الاحتياجات المبرمجة: 200

الطلبات المبرمجة: 450

الرصيد المخزني(50) 50 ← 50 ← 50 ← 250 ← 250 ← 250 ← 250 ←

الطلبات الصادره:

واخيرا يرى (Kent) إن هناك مجموعه من نقاط القوة والضعف للنظام يمكن ان نلخصها كالاتي:

أولا- نقاط القوة:

١-قابلية النظام لتوحيد أو دمج البيانات لدعم الوظائف الرئيسية مثل (المشتريات،المالية،التسويق).

٢-إمكانية التخطيط طويلة الأجل لتحديد استراتيجية الأعمال.

٣-مرونة عالية لدعم عمليات التصنيع.

٤-خطط مثاليه للتعامل مع مجهزي المشروع وعمليات اللوجستيك.

أما نقاط الضعف فهي كالاتي :

١-لا يعزز التحسين البيئي.

٢-عطلات المعدات التي تعوق عمليات الإنتاج.

٣- سيطرة مكلفة.

٤-إنجاز بطيء وضعف في سيطرة المصنع.

٥-ضعف في دقة البيانات.

٦-مستويات عالية من التعقيد.

الفصل الثالث

-المبحث الاول(نظام الإنتاج الآني)

(CONTROL IN JUST IN TIME)

يهدف المبحث إلى عرض مفهوم الإنتاج الآني وأدوات السيطرة فيه من خلال الفقرة الأولى. أما الفقرة الثانية فتتضمن مؤشرات المقارنة بين الأنظمة الثلاثة والاختلافات بينها.

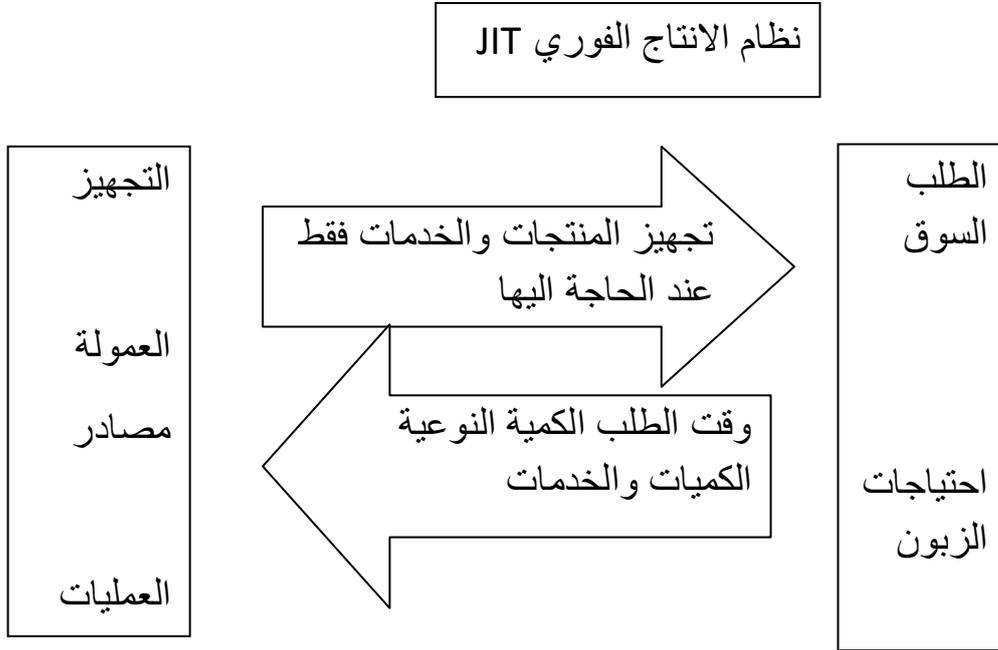
أولاً: ما هو نظام الإنتاج الآني (KANBAN CONTROL IN JUST IN TIME)

ارتبط موضوع الإنتاج الآني بالعديد من المصطلحات مثل (الإنتاج بتقليل المخزون) أو المواد عند الحاجة أو نظام الإنتاج بالمخزون الصفري ، ومهما تعددت المصطلحات فإن النظام يهدف إلى تسهيل انسيابية المواد مما يقلل من الحاجة الى المخزون ومن اجل تحديد المفهوم العام لنظام الإنتاج الآني يمكن القول بان النظام وبأبسط أشكاله. توفير الوحدات اللازمة للعمليات الإنتاجية وبالكمية الضرورية وان يكون تجهيز البنود والمواد الأولية فقط في وقت الاحتياج لها أي في الوقت المحدد (JUST IN TIME) وعرف النظام تعريفات عديدة منها.

يمكن فهم الانتاج الانني بأبسط صورة على أنه نظام الذي يتطلب انتاج وحدات الضرورية فقط بأوقات والكميات المطلوبة وان انتاج وحدة واحدة فائضة يعد أمراً مرفوضاً ،

ويمكن توضيح نظام الانتاج الانني بالمخطط التالي:

شكل (٣-١) يبين نظام الانتاج الانبي



نستنتج ان النظام يهدف الى:-

- توفير الوحدات الضرورية فقط بالكميات والوقت الضروري (JUST IN TIME)
- نظام يهدف إلى تلبية الطلب بشكل آني وبنوعية جيدة ومن دون هدر
- إزالة الضياعات والهدر والتحسين المستمر للإنتاجية، بينما يشير (HEIZER & RENDER) إلى إن نظام الإنتاج الآني يعني باختصار (فلسفة لعمل سريع ومستمر لحل المشاكل وصولاً للتخلص من الهدر) .
- من التعاريف السابقة نلاحظ أن النظام يسعى لتوفير المواد فقط عند الحاجة إليها بالإضافة إلى أن الباحثين يتفقون على أن النظام يسعى إلى إزالة والتخلص من الهدر والضياع نلاحظ أن النظام يعد المخزون نوعاً من الهدر والضياع ويعتقد (LVELY) أن افضل طريقة هي عدم الاحتفاظ بالمخزون على الإطلاق فالمخزون يتعارض مع الإنتاجية فهو يحتاج إلى وقت في حسابه وطلبه واستلامه ومتابعة الطلبات (المسترجعة) بالإضافة إلى ترتيبه ومتابعة العوائد والأموال التي تنفق على حمايته بأنها هدر وضياع .

ويرى (LAVELY) أن استخدام التجهيز الآني يعني أن تكون الطلبات منتظمة وان يتم الشراء لما تحتاجه فقط منذ الطلبية الأخيرة ، وان يكون دوران المخزون قصير الأمد مع متابعة دقيقه لتحديد ماذا ومقدار ما يخزن .

ويعتقد (ARNOLD, etal) أن النظام يؤكد عدم وجود فائض ويجب أن لا يكون هناك مخزون آمان إذ يعتمد نظام الإنتاج الآني على مبدأ (إذا كنت لا تستخدمه الآن فلا داعي لصنعه الآن) (IF YOU CAN'T USE IT NOW. DON'T MAKEIT NOW)

بينما يعتقد (SANCHEZ & PEREZ) أن نظام الإنتاج الآني مفهوم وإطار عمل يؤسس على مجموعة من المبادئ والأساليب مثل (الإزالة الصفريه للهدر ، فرق الوظائف المتعددة ، التحسين المستمر ، التسليم والإنتاج الآني ، مشاركة المجهزين ، والتي تقتصر تأثيراتها على قسم الإنتاج الذي يتكامل مع بعض وظائف المنشأة ، ولكن يعتقد أن تنفيذه هذه العناصر يجب أن يكون تدريجيا .

في حين يرى (ARNOLD etal) (RUSSELL & TAYLOR) أن النظام يعتمد على مجموعة من العناصر من أهمها (المواد المرنة ،التصميم الخلوي ،نظام السحب بالإنتاج ، سيطرة الإنتاج على وفق نظام الكانبان ، الإنتاج بدفعات صغيرة ، سرعة تهيئة المكائن مستويات الإنتاج الموحد ، النوعية لدى المصدر، التحسين المستمر ،شبكات ومشاركة المجهزين) .

ويرى (Hyde etal) أن من أهم تطبيقات النظام هو الحصول على المواد الأولية والحفاظ على المخزون وعمليات الإنتاج ومشاكل النوعية . ويرى أيضا أن الوجه الآخر له هو تقليل وقت التهيئة والتشجيع على تقليل حجم دفعة الإنتاج والذي يقود إلى تقليل مدة دورة التصنيع ويمكن من الاستجابة الأسرع لاحتياجات السوق .

مما تقدم ومن خلال التعرف على مفهوم النظام ووجهات نظر الباحثين في تعريف النظام نستنتج التعريف الإجرائي للنظام وهو :

(فلسفة نظام للسيطرة على المواد الأولية والنصف مصنعة والسلع التامة والذي تتكامل فيه كل وظائف المنشأة من اجل الحصول على نظام إنتاج متكامل في كل عملياته بضمنها تسليم المواد اللازمة للعملية

الإنتاجية بشكل آني والإزالة لمختلف أنواع المخزون بالإضافة إلى انه يؤكد الاستخدام الأمثل للمواد من خلال الآتي :

١. التخلص من الهدر والضياع (وبضمنها المخزون) .

٢. إشراك العاملين كفريق عمل .

٣. بناء توازن بين مرونة المجهز ومرونة المستخدم .

وكما يمكن ان نستنتج انه نظام متكامل يركز بشكل أخص على تخفيض المخزون وبشكل عام فهو يطبق فلسفة الإدارة التي تسعى للتحسين المستمر من خلال تخفيض المخزون وسواء أكان التطبيق المستخدم عاما أم خاصا في المنشأة لهذا النظام فان أي جهود مبذولة لتخفيض المخزون سترتبط لجميع النشاطات في المنشأة الإنتاجية .

ومن أجل التعرف على فلسفة النظام فأن الهدف الأساس للنظام هو تحقيق انسيابية التدفق المستمر للمواد خلال العمليات الإنتاجية من خلال إزالة المشاكل التي تخلق الحاجة إلى المخزون ،

ويرى (SLACK etal) كنتيجة فعلية للامتياز في أهداف الأداء المذكور أعلاه تنقلص الكلفة وتجدر الإشارة إلى أن الكلفة المستهدفة هي حاصل جمع المواد الأولية ونشاطات أضافه القيمة واخيراً تتلخص فكرة النظام بتقليص المنشأة الشديدي لمخزونها واعتمادها على عناصر أساسية تتضامن من اجل تسليم المواد الضرورية للعمليات الإنتاجية فور الطلب وفي الوقت المناسب ويعتقد (درغام) إن النظام يتطلب إجراءات وإعادة هيكلة (جزئية أحيانا) لطرق الإنتاج والعلاقات مع المستثمرين حيث يلخص أهم صفات الشركات التي تعتمد طريقة المخزون الصفري .

• وضع وحدات الانتاج بطريقة تسهل نقل المواد بسهولة بين عمليات التصنيع اللاحقة

• الحفاظ على علاقات جيدة مع الموردين .

• استخدام التقنيات العالية في الإنتاج والإدارة (ونظم معلومات متطورة) .

يظهر مما تقدم أن استخدام هذا النظام يؤدي إلى قلب فرضيات النظم التقليدية لإدارة المخزون إذ تتخفف التكاليف المرتبطة بالمخزون (تكلفة الطلبية ، الاحتفاظ والنفاد) بالإضافة إلى انخفاض مستويات المخزون

ويبين مؤسس النظام إن نظام كانبان يعمل على أساس نظام السحب فقد توصل (ohno) إلا إن فكرة نظام السحب المشهورة هي تقليد أمريكي حيث لاحظ (ohno) بان الأمريكيين لا يحتفظون بمخزونات

كبيره من الطعام في بيوتهم بل بدلا من ذلك يقومون بأجراء زيارات متكررة إلى السوبر ماركت القريب لشراء المواد حسب حاجتهم إليها وان أسواق السوبر ماركت بدورها تراقب مخزونها وبشكل دقيق من اجل سد النقص الذي يحصل في رفوفها، حال حدوث ذلك فقط فالزبائن فعلا لا يسحبون الفقرات التي يحتاجونها (من خلال نظام السحب) وان أسواق السوبر ماركت لا تطلب فقرات اكثر من الفقرات المباعة.

وان تطبيق هذا المفهوم في مجال التصنيع عكس أو قلب لتدفق العملية أو المعلومات وهذا ما يسمى بنظام الدفع، وفي نظام الدفع يتم مسبقا إعداد جدول له لسلسله من محطات العمل بحيث تقوم كل محطة من محطات العمل هذا بدفع العمل المنجز إلى المحطة القادمة، ومن خلال نظام السحب يعود العمال إلى المحطات السابقة، ويأخذون فقط الأجزاء أو المواد التي يحتاجونها في العملية مباشرة، وعندما يكون قد اخذ ناتج العمال في المحطة اللاحقة فانه هو الوقت للبدء بإنتاج المزيد، ويقومون بسد النقص الكمي المضبوطة التي أخذتها المرحلة اللاحقة، وإذا لم يتم اخذ ناتجهم فان العمال في المرحلة السابقة يوقفون الإنتاج ولا يتم إنتاج فرط من المواد بحيث أن النظام يجبر العمليات على العمل بشكل متناسق الواحدة مع الأخرى.

ويرى (Mathewj) إن نظام (kanban)، لتلك يعمل في الخط التجميعي حيث يحصل كل عامل (Russell & Taylor) العناصر أم لا وقد توسع استخدام نظام السحب ليدخل بالتسويق في عام 73 اقنعت الشركة المجهزين الخارجيين بالتسليم المباشر لخط التجميع.

التي تخلق الحاجة إلى المخزون هي التي تحقق سرعة الاستجابة وبالتالي تحقق أهداف المنشأة.

نستنتج ان النظام يحقق المنافع التالية : (Russell & Taylor,98, P733)

- ١- تقليل المخزون.
- ٢- تحسين النوعية.
- ٣- تخفيض الكلفة
- ٤- تقليل المساحات المطلوبة.

٥- تقصير مدة التوريد.

٦- زيادة الإنتاجية.

٧- مرونة عالية.

٨- علاقات احسن مع الموردين.

٩- تبسيط الجدولة ورقابة الأنشطة.

١٠-زيادة الطاقة.

(Russell & Taylor,98, P733) وعلى الرغم من المنافع التي يحققها النظام إلا إن هناك بعض

المآخذ عليه وكما بينها (Kent,2002,p45) وهي :

١- يقتصر الوقت الحقيقي للمعلومات من خلال دمج الوظائف.

٢- يتطلب التدريب على عوامل العمل.

٣- صعوبة التكيف مع التغيير في مدة التوريد والطلب.

٤- صعوبة التحويل للنظام الحالي، بسبب الكلفة العالية للطاقة.

إن من محددات العمل بهذا النظام هو عدم تقبل التغيير الجديد في فلسفة وثقافة العاملين، كما يجب عدم

المبالغة في تخفيض مستويات المخزون لتفادي نفاذ المخزون ومخاطره.

متطلبات الإنتاج الفوري، JIT

١- النوعية العالية: أن من أهم العناصر التي يؤكدتها نظام الإنتاج الآني هو عنصر الجودة إذ يقوم

الخبراء بتجميع المعلومات عن المواد والطرق الصناعية والتكاليف والأسعار والأسواق ثم تقديم حصيلة

معلوماتهم إلى رجال الشراء لتحديد المواصفات والموردين بحيث يتم الاستغناء أو التقليل من إجراءات

الفحص والتفتيش حيث يتم استلام المواد من المورد ألي العمليات الإنتاجية وهذا ما يسميه النظام بالنوعية

من المصدر مما يقلل من الوحدات المعيبة بالإضافة إلى تقليل تكاليف الطلبات المسترجعة والخردة كما

يجب ان تكون النوعية عالية وان اي انخفاض في النوعية يؤدي الى رداءة المنتج وان اخطاء النوعية

سوف تضعف انجازية المواد ويقلل من مستوى الاعتمادية على التجهيز مما يؤدي الى زيادة المخزون

وبذلك ان اخطاء النوعية ستؤدي الى تأخير في معدل الإنتاج

٢- السرعة: اي تحقيق الانجاز السريع في انتاج المواد والذي يعتبر عامل ضروري ويساعد في تحقيق التلبية السريعة للطلبات الزبائن وبشكل مباشر في وليس في المخزون .

٣- الاعتمادية : والتي تعتبر المعيار لأكثر اهمية ويعد مستلزماً ضرورياً لتحقيق السرعة في انجاز العملية الانتاجية بمعنى اخر يكون الصعب في سرعة تحقيق لانجاز اذا لم يكن هناك تجهيز متواصل الاجزاء من خلال موثوقية المعدات اي الاعتماد درجة عالية الموثوقية لضمان عدم التوقف حيث أن مستويات المخزون المنخفضة تجعل العمليات اكثر اعتمادا الواحدة على الأخرى وهذا يعد مفيداً لأنه يكشف عن الأخطاء والإختناقات بشكل أسرع ويمنح العمال فرص حلها .

لان مستوى المخزون يماثل مستوى المياه ، حيث ارتفاع مستويات المياه تخفي الصخور عند القاع ، وان ارتفاع مستويات المخزون تخفي مشاكل معينة ، وعند تقليص مستوى المخزون تنكشف المشاكل (أي الصخور) وبعد إزالة الصخور المكتشفة من النهر ، تتقدم العملية ولكن في هذه المرة بشكل أسرع من ذي قبل .

٤- المرونة : ان هذا المعيار لا يقل اهمية عند باقي المعيار اذ ان المرونة اهمية خاصة لغرض تحقيق احجام وبدفق صغيرة وكذلك بمساعد تحقيق السرعة في انجاز انتاج الفوري والتقليل من اوقات التهيئة تسليم .

٥- الكلفة : اي ينبغي تكلفة عالية الى تقليص الكلفة من خلال زيادة القيمة المضافة .

٦- ازالة الهدر: هو اي نشاط لا يؤدي الى اضافة قيمة توجد هناك (3) عناصر اساسية تحدد جوهر فلسفة نظام (JIT) وهي ازالة الهدر مساهمة في العملية التشغيلية ، التحسين المستمر .

اولاً/ازالة الهدر: ويقصد بالهدر (WASTE) . بأنه (أي شيء عدا الاستخدام الأدنى والأمثل للمواد) مواد أولية ، معدات ، الأجزاء ، المساحات) ويقصد بها الأنشطة غير الضرورية (الفائضة) ولقد حددت شركة تويوتا سبع أنواع من الهدر

١. (الإفراط بالإنتاج ، وقت الانتظار ، النقل وحركة المواد والمناولة ، المعالجة ، المخزون، الحركة ، السلع المعابة)

ان الخطوة الاولى نحو ازالة الهدر هي في تحديد سبعة انواع من الهدر كما لا حظت ان هذه الانواع تطبق على العديد من العمليات الانتاجية والخدمية ومنها :

(١) الإفراط في الإنتاج: ان انتاج كميات اكثر من الحاجة المطلوبة يؤدي الى خلق مخزونات كبيرة والتأخر في امكانية اكتشاف العيوب .

(٢) وقت الانتظار: ان كفاءة الماكنة وكفاءة العمل هما مقياسي شائعي الاستخدام في قياس وقت انتظار الماكائن والعمل على التوالي لأن وقت الانتظار عبارة عن مصدر من مصادر ضياع الوقت (الهدر) .

(٣)النقل: بالرغم من ان النقل لا يضيف قيمة الى المنتج لكن النقل والمناولة للمواد وتحريكها داخل المعمل بين عدة مواقع تصبح ممارسات قياسية ولذلك فأن تغيير الترتيب الداخلي لمواقع العمل والتسهيلات الانتاجية والتحسينات في اساليب الانتاج يمكن ان يقلل الهدر .

(٤)العمليات: يمكن ان تكون العمليات نفسها مصدر من مصادر الهدر فبعض هذه العمليات ربما تكون وحدها السبب في رداءة تصميم المكونات أو ضعف الصيانة وبالتالي فأن بعض العمليات التي تمارس في صناعة المنتج تكون غير قادرة على صناعة الأجزاء بالمواصفات المطلوبة .

(٥)المخزون: ان من ضمن فلسفة نظام (JIT) واحدة اهدافها ازالة المخزون وبالتالي يمكن التمييز بين الشركات الجيدة والاعتيادية من خلال حجم المخزون الذي تمتلكه كما انه بمجرد معالجة اسباب المخزون يمكن التقليل من حجمه .

(٦)الحركة : ان حركة المشغل في اغلب الاحيان لا تضيف قيمة خاصةً عند بحثه عن الشيء المفقود أو رهابة الى مكتب المشرف لذلك فأن تبسيط اجراءات العمل والتحسين المستمر في ثوابته الموجود يعتبر مصدراً غنياً للتقليل من مقدار الهدر في الحركة .

(٧)السلع المعيبة: غالباً ما يكون الهدر في النوعية وان التكاليف الكلية للنوعية هي اكبر بكثير من ان تهمش ولذلك ينبغي دراستها ومعالجة اسبابها لانها تؤدي الى زيادة التكاليف، ويرى (SLACK etal) ان هدف النوعية لدى شركة (تويوتا) هو عدم وجود عيوب في الإنتاج (بالضبط مثل هدفها في المخزون والذي هو عدم وجود مخزون أبداً وسعيها وراء تحقيق حالة عدم وجود عيوب تسعى الشركة إلى تحديد مشاكل النوعية عند مصدرها . وتقوم بحلها وعدم تقويت أي فقرة معيبة ، وهذا ما يؤدي إلى التحسين المستمر الذي يؤكد النظام

ثانيا/ المشاركة الجماعية:

ينبغي اشراك كادر المنظمة في عملية اتخاذ القرار بهدف الاسراع من تحقيق اهداف المنظمة لذلك فأن احترام الموارد البشرية يسهم في حل المشاكل على اساس جماعي وينمي الشعور بالرضا لدى العاملين ويحفز الدوافع باتجاه تحقيق اهداف المنظمة وينمي المسؤولية الشخصية تجاه المنظمة، وبذلك يقرر (Ohno) بان العمال وليس الفاحصون يجب أن يكونوا مسؤولين عن نوعية المنتج ، وتماشياً مع هذه المسؤولية نجد أن (Ohno) يمنح العمال أيضاً صلاحية واسعة تدعى (JIDOKA) . وهي صلاحية إيقاف خط الإنتاج في حالة مواجهة أي من مشاكل النوعية حيث نلاحظ هنا أن النظام يركز على مشاركة العاملين وجعل المشاكل النوعية هي مسؤولية كل العاملين ولا تقتصر مسؤوليتها على قسم محدد أو شخص بعينه

ثالثاً/ التحسين المستمر:- وعرف التحسين المستمر (خلق نوع من البحث والتطوير الذي لا نهاية له للوصول إلى مستويات افضل واعلى أداء داخل العديد من التنظيمات والإدارة الناجحة والواعية، في اغلب الاحيان ينظر الى اهداف نظام (JIT) على انها اهداف مثالية هذه الحالة المثالية قد يكون اداء بعض المنظمات بعيدة عنه وعلى هذا الاساس فأن مفهوم التحسين المستمر يعد جزءاً مهماً من فلسفة النظام.

المبحث الثالث

- مؤشرات المقارنة بين نظم السيطرة على المخزون.

توجد مجموعه من الاختلافات بين أنظمة التخطيط والسيطرة على المخزون ويمكن تلخيصها بالآتي :

١- يعمل النظام ROP على سد النقص والاستكمال عندما يتناقص المخزون من جزء معين أما نظام MRP فيعمل على تحديد احتياجات المواد وتوفيرها بجدول زمني باستخدام جدولة الإنتاج الرئيسة، وإذا لم تكن هناك حاجة لجزء بذاته، فلا يوجد داعي للاستكمال حتى ولو كان المخزون بمستويات منخفضة.

٢- يعمل نظام MRP على تجميع الأجزاء اللازمة للتصنيع عندما يتم جدولة كمية الإنتاج والأجزاء يكون مطلوبة لهذه الطلبية. والطلب بعد ذلك يكون صفراً. حتى يتم جدولة طلبيه أخرى أما إذا استخدمنا نظام ROP في مثل هذا النوع (الطلب التجميعي) فيجب أن يحتفظ بالأجزاء طيلة الفترة التي لا يكون فيها الطلب (صفراً).

٣- يبين نظام ROP على أساس التنبؤ بالطلب للمستقبل على أساس المعلومات التاريخية عن طريق الطلب السابق في حين إن نظام MRP يعتمد على التنبؤ بالطلب على الجدولة الرئيسة فنظام MRP يعد موجهاً للمستقبل لأنه يشتق من الطلب المستقبلي للأجزاء من التنبؤ للمستويات العليا للطلب.

٤- إن الهدف من تطبيق نظام (ROP) هو تقديم أعلى مستوى خدمه للزبون - وبأقل تكاليف تشغيل المخزون، هذه الأهداف تتوجه نحو الزبون أما أهداف نظام MRP للطلب المشتق فهي لدعم جدولته

الإنتاج الرئيسية تتمثل بالتوجه نحو التصنيع ويكون التركيز نحو الداخل أكثر من الخارج.

(Scheoeder,85,p426)

وفي الجدول أدناه خلاصه للمقارنة بين النظامين :

جدول (٣-١)

يبين خلاصة المقارنة بين نظام MRP ،ROP

الخصائص	نظام تخطيط احتياجات المواد MRP	نظام نقطة إعادة الطلب ROP
الطلب	مشتق	مستقل
فلسفة أوامر الطبيعة	على أساس الاحتياج الجدولة الرئيسية للإنتاج	سد النقص الاستكمال
التنبؤ	على أساس الجدولة الرئيسية للإنتاج	على أساس الطلب السابق
مفهوم الرقابة	الرقابة على الوحدات	الرقابة على وفق نظام ABC
الأهداف	الاستجابة لمتطلبات التصنيع	الاستجابة لاحتياجات الزبائن
حجم الطلبية	منفصل (طلبات منفصلة للأجزاء)	الكمية الاقتصادية للطلب
أنماط الطلب	متجمع ولكن ممكن التنبؤ به	عشوائي
أنواع المخزون	مواد أوليه وسلع نصف مصنعه	المنتجات النهائية/ المواد الاحتياطية

(Schroeder, 85,p427)

جدول رقم (٣-٢) مقارنة الأنظمة على أساس المتطلبات.

الفقرة	نقطة إعادة الطلب ROP	التخطيط للاحتياجات من المواد MRP	نظام المخزون الصفري JIT
١. اتجاه الطلب	مستقر	متذبذب	الاثنان معاً
٢. نوع الطلب	مستقل	مشتق	الاثنان معاً
٣. تحديد كمية الحاجة للطلب	الطلبية الاقتصادية (والحاجة الإجمالية)	المرحلة اللاحقة تبعاً إلى المرحلة السابقة (دفع)	المرحلة السابقة تبعاً لحاجة المرحلة اللاحقة (سحب)
٤. أساس الطلب	متنبأ به	فعلي ومتنبأ به	فعلي
٥. حجم الطلبية	حجم ثابت	حجم متغير	حجم متغير
٦. مخزون الاحتياط	الطوارئ والأمان	مخزون قليل	بدون مخزون
٧. معدات الخزن والمناولة	بسيطة ويدوية	ميكانيكية	استخدام الحاسوب
٨. الاستثمار في المخزون	عالي جداً	قليل	قليل جداً (مخزون صفري)

الفصل الرابع

المبحث الأول أنواع الموازنات التقديرية:

أ - من حيث النشاط الذي تمثله:

- (١) الموازنة التشغيلية: وتشمل كل النشاطات التقديرية النقدية وكشوفات الأرباح والخسائر.
 - (٢) الموازنة النقدية: وتشمل حركة الأموال وبيان السيولة النقدية وكشوفات الأرباح والخسائر.
 - (٣) الموازنة الاستثمارية: وتشمل حركة الاستثمار في مجال الآلات والمعدات والموجودات الرأسمالية.
- ب - من حيث المرونة:

(١) الموازنات الثابتة: وهي الموازنات التي لا يمكن أحداث أي تعديل أو تغيير فيها وبذلك ينبغي التقيد التام بما ورد فيها.

(٢) الموازنات المرنة: بما أن الموازنات التقديرية تتعلق بالمستقبل وبما أن المستقبل غير معلوم إذن ينبغي أن تتميز الموازنات التقديرية بالمرونة لكي تكون قادرة على استيعاب كل المتغيرات المستقبلية.

ج - من حيث الفترة الزمنية التي تغطيها:

(١) موازنات قصيرة المدى: وهي الموازنات التي تكون شهرية أو ربع سنوية أو نصف سنوية وأقصاها سنة مثل موازنات الإنتاج.

(٢) موازنات طويلة المدى بين (5 - 10 سنوات) مثل موازنات الرأسمالية.

(٣) الموازنات المستمرة (المتحركة): وهي الموازنات التي تكون ملازمة لتنفيذ الموازنة التقديرية أي أنه في حالة تنفيذ إحدى الأشهر فيجري إعداد الموازنة التقديرية لهذا الشهر للسنة القادمة وبذلك تكون قد وضعت موازنة تقديرية للسنة عند تنفيذ الموازنة التقديرية الحالية.

د - تفاصيل الموازنة:

(١) موازنة العمليات: وهي الموازنة التي تشمل كل الأنشطة التي تقوم بها المنشأة سواء ما يتعلق بالإنتاج أو بالخيرين أو المصروفات الإدارية أو المصروفات التشغيلية.

(٢) موازنة المسؤولية: وهي الموازنة التي تبين مسؤولية كل جهة تتولى القيام بأداء أحد الأنشطة الخاصة بالمنظمة.

المبحث الثاني: عناصر الموازنة التقديرية

(١) المرونة: أي أن تكون الموازنة قادرة على استيعاب كل المتغيرات التشغيلية وظروف العمل لضمان تنفيذ الموازنة وفي حالة غياب المرونة فإن المنظمة سوف تكون غير قادرة على مواصلة عملها.

(٢) المشاركة الجماعية: أي ينبغي إشراك كافة الإدارات عند إعداد الموازنات التقديرية بهدف التنسيق ما بين الإدارات من خلال اللجان المشتركة.

(٣) تهيئة السجلات الخاصة: يجب ان تكون هناك سجلات تتسم بالدقة تتضمن كافة المعلومات التي تتطلبها عملية إعداد الموازنة وبذلك سوف تتمكن المنظمة من إعداد الموازنات بأقصى وقت ممكن.

مثال/ إذا كان الإنتاج المطلوب تحقيقه خلال تموز هو 500 وحدة وخلال آب 720 وحدة وخلال أيلول 810 وحدة ونفرض إن إدارة الإنتاج لديها المعلومات الآتية:

- ١- يتم إنتاج السلعة عن طريق خلط 3 أنواع من المواد الأولية هي أ ، ب ، ج حيث يحتاج إنتاج كل وحدة من وحدات الإنتاج إلى 4 وحدات من المادة أ ووحدين من المادة ب وثلاث وحدات من مادة ج .
- ٢- متوسط سعر شراء الوحدة الواحدة من أ هو 2 دينار ومن ب دينار واحد ومن ج 2 دينار وان سعر الشراء يفترض عدم تغييره.

٣- كمية المخزون اللازمة للاحتفاظ به كحد ادني آخر كل شهر تعادل 20% من الكمية المطلوبة للإنتاج خلال كل شهر .

٤- ان المخزون الموجود في أول تموز بلغ 300 وحدة من المادة أ و 300 وحدة من المادة ب و 350 وحدة من المادة ج .

المطلوب/أعداد موازنة الشراء الإجمالية:

الحل/ إجمالي المواد المطلوبة

الشهر	الإنتاج المطلوب	المطلوب من أ /	المطلوب من ب	المطلوب من ج
تموز	500	2000	1000	1500
أب	720	2880	1420	2160
أيلول	810	3240	1620	2430
المجموع	2030	8120	4060	6090

الكميات المطلوب شراؤها من المادة أ

المراجع العربية :

- ١- أبو خضير، أبو العلا، بسام، إسماعيل (إدارة المشتريات والمخازن) دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن، ١٩٨٧.
- ٢- البلاط، عبد الفتاح (تخطيط ورقابة المخزون) كلية التجارة، جامعة طنطا، القاهرة ١٩٨٧.
- ٣- بوفاء، أس، الود، (إدارة الإنتاج والعمليات الحديثة) ترجمة (محمد الشواربي) دار المريخ، المملكة العربية السعودية، ١٩٩٣.
- ٤- الجاسم، عبد الغني نصيف، (النظرية والتطبيق في إدارة المخازن) جامعة بغداد، الطبعة الثانية، بغداد، ١٩٧٥.
- ٥- الجالودي، جميل وآخرون (إدارة المواد مدخل حديث للشراء والتخزين) دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع الطبعة الأولى، عمان، ٢٠٠٠.
- ٦- حسين، جاسم ناصر (الأصول العلمية في تخطيط ورقابة الخزين) المكتبة الوطنية بغداد، ١٩٩٢.
- ٧- الحمداني، احمد شهاب وآخرون (مقدمة في بحوث العمليات) دار وائل للطباعة والنشر، الطبعة الأولى، عمان، ١٩٩٩.
- ٨- درغام، دريد (أساسيات الإدارة المالية الحديثة) دار الرضا للنشر الطبعة الأولى، الجزء الأول، عمان، ١٩٩٩.
- ٩- روهيل، جانيس م، ترجمة احمد محمد زامل (وظيفة المراقب المالي) معهد الإدارة العامة / المملكة العربية السعودية مركز البحوث / الجزء الثاني، الرياض، ٢٠٠١.
- ١٠- سالم، فؤاد الشيخ وآخرون، (المفاهيم الإدارية الحديثة) مركز الكتب الأردني، الأردن، ١٩٩٨.
- ١١- عبيدات، سليمان، وآخرون (مفهوم حديث لإدارة المواد) دار الفرقان للطباعة والنشر، الطبعة الثالثة، عمان، ١٩٩٢.
- ١٢- عقل، مفلح (مقدمة في الإدارة المالية) طبع بدعم من البنك العربي/عمان، الأردن، الطبعة الأولى، ١٩٩٥.
- ١٣- عقيلي، عمر وصفي وآخرون، إدارة المواد (الشراء والتخزين منظور كمي) دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، ١٩٩٧.
- ١٤- الكبيس، سعود خضير حميد (دراسات في تخطيط ورقابة المخزون) دار الحرية للطباعة، بغداد، ١٩٧٩.

١٥-الكسم، عبد الرحيم (محاسبة التكاليف وتطبيقاتها في إدارة الشركات) دار الرضا للنشر، الطبعة الأولى، سوريا ٢٠٠١.

١٦-لاندي، فرانك وجيس الغار (مترجم) (قياس أداء العمل: الأساليب والنظرية والتطبيقات)، معهد الإدارة العامة، المملكة العربية السعودية، ١٩٨٧.

١٧-موسى، غانم فنجان (الأصول العلمية الحديثة في إدارة المخازن) مطبعة العمال المركزية، بغداد، ١٩٨٨.

١٨- هورنجرن، تشارلز، جورج فوستر، سريكانت داتار (مترجم) (محاسبة التكاليف) دار المريخ للنشر - المملكة العربية السعودية ١٩٩٦.

الدوريات العربية :

١-النجار، صباح مجيد (أثر تكاليف النقل في تخطيط الخزين) مجلة البحوث التقنية / هيئة المعاهد الفنية، ٤٥ السنة الحادية عشر ، بغداد، ١٩٩٨.

٢-النجار، صباح مجيد (احتساب حجم الطلبية المعدل بتكاليف النقل لتعظيم العائد على الاستثمار) مجلة البحوث التقنية / هيئة المعاهد الفنية العدد ٣٦ السنة العاشرة / ١٩٩٢.

٣-نجم، نجم عبود (نظام الوقت المحدد JIT) منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية / مصر/ ١٩٩٥.

الرسائل الجامعية:

١-حسين، جاسم ناصر (دراسة تطبيقية في تخطيط ورقابة الخزين في المنشآت العامة للتعليب) رسالة دبلوم عالي، غير منشورة - الجامعة التكنولوجية / بغداد / ١٩٨٠.

٢- سلمان، حميد خير الله (دراسة في تجهيز المواد والسيطرة على الخزين في المنشآت الصناعية) رسالة دبلوم عالي، غير منشورة - الجامعة التكنولوجية ١٩٧٩.

٣- سعود، عادل علي (تصميم نظام تخطيط احتياج المواد في شركة الهلال الصناعية باستخدام الحاسبة) رسالة ماجستير، غير منشورة - جامعة بغداد ١٩٨٨.

٤- عبد الرحمن، عبد الرحمن عباس (دراسة وتشخيص معوقات العمل المخزني في المؤسسة العامة
لاستصلاح الأراضي وتحديد البدائل الممكنة لها) رسالة دبلوم عالي، غير منشورة - الجامعة التكنولوجية
- بغداد - ١٩٨١ .

٥- العلي، إقبال (المنهج الكمي في نظام MRP دراسة تطبيقية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية)
رسالة ماجستير، غير منشورة - جامعة الكوفة / ٢٠٠١ .

٧- المحياوي، قاسم نايف علوان (تنفيذ نظامي نقطة إعادة الطلب ROP وتخطيط احتياجات المواد
الصناعية (MRP) دراسة تطبيقية في شركة الهلال الصناعية) - رسالة ماجستير، غير منشورة - جامعة
البصرة - ١٩٩٠ .

References

A. Books

1. Adam, Everett, and Elbert Ronald, (production and operation management (concepts models and behavior), prentice hall, international edition, United states of America, 1982.
2. Arnold,J, Carsberg,B, scapens, R (topic in management Accounting) printed in great Britian at Camelot press limited Southampton, 1980.
3. Arnold,J, cfpim,cirm (introduction to material management) prentices-hall-Inc Simon and Schuster, aviacam Company, upper soldlle river new Jersey ,1998
4. Buffa, S. Elwood, Jeffrey,G, miller (production inventory system planning and control) third edition, printed in united states of America 1979.
5. Heizer, Jay and Render, Barry (operation management) upper soldlle river, New Jersey, 2001.
6. Joseph, D (just in time: the genesis of time event compression) based competition : the next battle ground in American manufacturing, home wood / business on Irwin, printed in united states of America1991.
<http://faculty.Washington,Ed/krumme/system,kanban,html>.)

7. Krajewski, Lee. and Ritzman, Larry. (operation management) United States of America, Addison – Wesley. Inc 1996.
8. Levin, Jack. (Elementary statistics in social research) (2nd Ed), Harper and Row, Publishers, New York, 1977.
9. Matthew, J. Manimala (Entrepreneurial policies and Strategies) the innovators choice New Delhi say publications 1999.
http // :faculty Washington, Ed / krumme / system Kanban. Htm.
10. Russell, S. Roberta, Taylor, Bernard W- (production operation management) (focusing on Quality and competitiveness), New Jersey, Prentice Hall, Inc, 1995.
11. Russell, S. Robert, Taylor, Bernard (Production operation management) (focusing on Quality and competitiveness) New Jersey, 1998.
12. Schroeder, G. Roger (operation management Decision making in the operation function) / second edition McGraw-Hill Book Company New York, 1985.
13. Shafer, Scott. M, Jack. R. Meredith (operation management) printed in United States of America 1998.
14. Slack, Nigel. Chambers, Stuart. Harland, Christine. Harrison, Alon, Johnston, Robert. (operations management) Pitman Publishing, and printed in United States of America 1998.